

	MACROPROCESO: APOYO				C-BU-001		
	PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO				Versión: 01		
	CARACTERIZACION BIENESTAR UNIVERSITARIO				Página 1:1		
Proceso:	BIENESTAR UNIVERSITARIO						
Responsable:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO						
Objetivo:	IMPULSAR Y GENERAR ESPACIOS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA, CON LOS CUALES SE FAVORECE LA CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA Y EL CULTIVO DE LOS VALORES CULTURALES, ARTÍSTICOS, DEPORTIVOS, ÉTICOS Y MORALES. CONTRIBUIR, ADEMÁS, A UN PERMANENTE DESARROLLO HUMANO, CON EL FIN DE ACTUALIZAR Y REFORZAR LAS COMPETENCIAS NECESARIAS PARA UN MEJOR DESEMPEÑO PROFESIONAL, UNA MEJOR CONVIVENCIA FAMILIAR Y UN MEJOR VIVIR EN COMUNIDAD.						
Alcance:	COMPRENDE LAS ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS, PREVENCIÓN DE LA SALUD, MANEJO DE CREDITOS, EGRESADOS, BOLSA DE EMPLEO Y OTRAS RELACIONADAS CON EL OBJETIVO DE ESTE PROCESO.						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PLANEAR	HACER	Salidas	CLIENTE		
COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEL ITP	SOLICITUD DE SERVICIO DE CULTURA, RECREACION, DEPORTE, ACTIVIDADES DE SALUD, ASESORIA ICETEX, EGRESADOS Y OTROS.	PROGRAMAR TALLERES, CURSOS ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS, DEPORTIVAS, O DE OTRA INDOLE DE ACUERDO A LA NECESIDAD.	RECIBIR LAS INSCRIPCIONES PARA LAS ACTIVIDADES	REALIZACION DE TALLERES, CURSOS, ACTIVIDADES CULTURALES	COMUNIDAD ESTUDIANTIL ITP		
INSTRUCTORES	HOJAS DE VIDA		ELABORACION DE PRESUPUESTO PARA ACTIVIDADES	CLASIFICAR EL PERSONAL	PARTICIPACION EN EVENTOS	COMUNIDAD ESTUDIANTIL ITP	
	PROPUESTAS DE SERVICIO	ORDENAR LAS ACTIVIDADES POR CAPACIDAD DE GRUPOS		CONTRATACION DE INSTRUCTORES		COMUNIDAD ESTUDIANTIL ITP	
PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS	ESCENARIO DEPORTIVO,	VERIFICAR	REALIZAR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS		PAZ Y SALVO DE ESTUDIANTES EGRESADOS	COMUNIDAD ESTUDIANTIL ITP	
	INVITACIONES Y PROPUESTAS DE EVENTOS		ACTUAR	REPROGRAMAR O CANCELAR ACTIVIDADES		COMUNIDAD ESTUDIANTIL ITP	
REGISTRO Y CONTROL	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES Y REALIZADAS	REALIZAR ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS SEGÚN LOS RESULTADOS		PAZ Y SALVO DE ESTUDIANTES EGRESADOS	COMUNIDAD ESTUDIANTIL ITP	
GESTION DE CALIDAD	LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD						
RECURSO HUMANO			RECURSOS FISICOS				
PROFESIONAL UNIVERSITARIO			SOFTWARE, HARDWARE Y PAGINA WEB				
FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS			PAPELERIA EN GENERAL				
DOCENTES E INTRUCTORES			MUJEBLES Y ENCERES				
			INFRAESTRUCTURA ADECUADA				
			INSUMOS				
DOCUMENTACION ASOCIADA			REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVOS				
REGLAMENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO			LEY 30 DE 1992				
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			DECRETO 2586 (10 de septiembre de 2003				
CODIGO DE BUEN GOBIERNO			DECRETOS 940 / 938 (10 de mayo de 2002)				
CODIGO DE ETICA			LEY 749 de 2002 Art. 8				
MATRIZ DE RIESGO			Art. 1°. CONDICIONES MINIMAS DE CALIDAD				
MANUAL DE FUNCIONES			LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA				
ESTATUTO ESTUDIANTIL							
ESTATUTO DOCENTE							
MANUAL DE CALIDAD							
INDICADORES Y CONTROLES							
NOMBRE	RELACION MATEMÁTICA	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE ANALISIS	FRECUENCIA DE REPORTE	META	TIPO	OBJETIVO
CUMPLIMIENTO DE METAS	No DE METAS CUMPLIDAS/No DE METAS PROPUESTAS	BIENESTAR UNIVERSITARIO	ANUAL	ANUAL		EFICACIA	DETERMINAR EL CUMPLIMIENTO DE METAS
EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INVERSION	INVERSION EJECUTADA/INVERSION PRESUPUESTADA	BIENESTAR UNIVERSITARIO	SEMESTRAL	ANUAL		EFICIENCIA	DETERMINAR EL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO
PRESTACION DE SERVICIO DE SALUD (ODONTOLOGIA, MEDICO, PSICOLOGO)	No DE ESTUDIANTES ATENDIDOS/No DE CITAS PROGRAMADAS	BIENESTAR UNIVERSITARIO	SEMESTRAL	ANUAL		EFICIENCIA	MIDE L USO DEL SERVICIO
PUNTUALIDAD EN LA CARNETIZACION DE ESTUDIANTES	TIEMPO DE ENTREGA DE CARNETS DE STUDIANTES / TIEMPO ESTABLECIDO PAR A LA ENTREGA	BIENESTAR UNIVERSITARIO	SEMESTRAL	ANUAL		EFICACIA	MIDE EL USO DEL SERVICIO
ELABORADO POR:		REVISADO POR		APROBADO POR			
Bienestar Universitario		Vicerrector Academico		Rector			
FECHA:		FECHA		FECHA			