

DIAGNOSTICO DE LA OCUPACION LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL
INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO.

YENI SIRLEY RODRIGUEZ CARDONA
LIGIA AMPARO CASTRO PINCHAO
SANDRA MIREYA CHINGAL SOLARTE

INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
MOCOA, PUTUMAYO
2012.

DIAGNOSTICO DE LA OCUPACION LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL
INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO.

YENI SIRLEY RODRIGUEZ CARDONA
LIGIA AMPARO CASTRO PINCHAO
SANDRA MIREYA CHINGAL SOLARTE

Trabajo de Grado, Modalidad Línea de Investigación para optar el Título de
Administradoras de Empresas

Director
MARTIN JAVIER CAICEDO
Contador Público

INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
MOCOA, PUTUMAYO
2012.

Nota de aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Mocoa, 17 de Noviembre de 2012

Nota

“Los conceptos, afirmaciones y opiniones contenidas en el presente trabajo son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, y no comprometen al Instituto Tecnológico del Putumayo”. (CIECYT)

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedicamos con mucho cariño y de manera especial a Dios fuente de luz y sabiduría que nos permitió prepararnos y cumplir la misión que él nos encomendó, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestras mentes para lograr los objetivos gracias por su infinita bondad y amor, a nuestros padres, esposos e hijos, por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional a lo largo de este proceso de formación, por el tiempo que nos han concedido, un tiempo robado a la historia familiar. Sin su apoyo este peldaño hubiese sido más difícil de alcanzar, por eso, este logro también suyo.

A todos quienes aportaron positivamente a lo largo de nuestra formación académica dándonos el apoyo e incentivación que necesitamos para trabajar día con día ya que son los testigos del trabajo perseverante para lograr un nuevo éxito en nuestras vidas profesionales. Por eso y por mucho más les dedicamos este proceso de formación que constituirá el cimiento fundamental en nuestra vida profesional y a través del cual forjaremos un nuevo presente en las labores que desempeñemos todos los días.

Con amor.

SANDRA, YENI Y AMPARO.
Semillero RAICES

AGRADECIMIENTO

A Dios por todas las bendiciones brindadas, fortaleza y esperanza, la gratitud es el sentimiento noble del alma generosa que engrandece el espíritu de quienes lo comparten, el agradecimiento profundo al creador de todo lo existente, por el amor incondicional que nos concede en cada segundo de vida, y a nuestros padres por darnos la vida y por enseñarnos la luz que nos guía hacia el sendero de la superación, permitiéndonos llegar a culminar una etapa más de nuestras vidas.

A nuestros padres, esposos e hijos por el apoyo diario e incondicional, al Instituto Tecnológico del Putumayo, Facultad de Administración de Empresas y nuestros apreciados docentes, por abrir este espacio de formación académica de tanta importancia para este grupo de profesionales.

Gracias a nuestros amigos, que siempre nos han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo de investigación y esta profesión, porque un trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales.

TABLA DE CONTENDO

INTRODUCCIÓN

1. TITULO
 - 1.1 Formulación Del Problema
 - 1.2 Descripción Del Problema
 - 1.3 Justificación
 - 1.4 Objetivos
 - 1.4.1 General
 - 1.4.2 Específicos
 - 1.5 Marco Referencial Antecedentes
 - 1.5.1.1 Localización Geográfica del Área de Estudio.
 - 1.5.1.2 División Político Administrativa del Departamento del Putumayo.
 - 1.5.1.3 Caracterización Demográfica
 - 1.5.1.4 Egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo
 - 1.5.2 Marco Teórico
 - 1.5.3 Marco Legal
- 1.6 Tipo De Investigación /Diseño Metodológico
 - 1.6.1 Tipo
 - 1.6.2 Línea
 - 1.6.3 Sublinea
 - 1.6.4 Diseño Metodológico
 - 1.6.4.1 Población y Muestra
 - 1.6.4.2 Muestra
 - 1.6.4.3 Instrumento
2. RESULTADOS/HALLAZGOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION
 - 2.1 Análisis Información General

2.2 Análisis por Factores Evaluados en la Encuesta

3. CONCLUSIONES

4. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

LISTA DE CUADROS

pág.

Cuadro 1 Egresados Instituto Tecnológico del Putumayo.....	24
Cuadro 2 Instituciones de Educación Superior Registradas en Colombia	29
Cuadro 3 Distribución de la Población y Muestra.....	¡Error! Marcador no definido.
Cuadro 4 Información General del Egresado.	37
Cuadro 5 Información laboral del egresado.....	42
Cuadro 6 Información Institucional	47

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1 Sexo	39
Figura 2 Edad	39
Figura 3 Programas	40
Figura 4 Formación.....	40
Figura 5 Año que terminaron estudios.....	41
Figura 6 El ITP cumplió con sus expectativas	41
Figura 7 Tiempo que se demoro en encontrar su primer empleo.....	47
Figura 8 Ocupación actual.....	47
Figura 9 Tipo de empresa.....	48
Figura 10 Búsqueda de empleo.....	48
Figura 11 Trabajo relacionado con su profesión	49
Figura 12 Sus estudios contribuyeron a obtener mejor empleo	49
Figura 13 Sus estudios le ayudaron a mejorar sus ingresos.....	50
Figura 14 Ingreso mensual	50
Figura 15 Formación profesión.....	54
Figura 16 Perfil Profesional	54
Figura 17 Preparación del ITP con respecto a egresados de otros centros de educación superior	55
Figura 18 Recomendaría a estudiar en el ITP.....	55

LISTA DE ANEXOS

pág.

Anexo 1 Encuesta.....	60
Anexo 2 Egresados de las sedes de Mocoa y Sibundoy.....	64

RESUMEN

En este proyecto de investigación se destaca la importancia del seguimiento a los egresados para las instituciones de educación superior, como estrategia de evaluación y retroalimentación, mediante estos estudios se conoce información relevante de los graduados que puede conducir a formular políticas de mejoramiento o direccionamiento institucional. El seguimiento ha de cumplir una doble función: de autoconocimiento de la institución para realizar acciones de mejoramiento de la calidad académica y de apoyo para a la apropiación de recursos orientados a impulsar proyectos que involucren a los egresados y mejoren la formación de nuevos profesionales. Se presenta el esquema de trabajo con egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo de las sedes Mocoa y Sibundoy.

PALABRAS CLAVE: Egresados, evaluación institucional, acreditación, desempeño profesional

ABSTRACT

The importance of a follow up of the graduated people for the higher learning institutions is focused in this study as an evaluation and feedback strategy. Through these studies, important information of the professional individuals is known, which can direct policies to improving or directing the educational institutions. Follow up meets a double function: institution's self knowing to achieve improving actions of the academic quality and it becomes a support to the appropriation of the resources faced to drive projects forward, involving graduated people and improving the education of new professionals. The scheme for working with graduated people of the Institute Technologic the Putumayo.

KEY WORDS: *Graduates colleges*, institutional assessment, accreditation, professional performance

INTRODUCCIÓN

El diagnóstico de la ocupación laboral de los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo se inició como una actividad de investigación como egresados no titulados del programa de Administración de Empresas y que nos permita optar por el título de Administradores de Empresas y sirva como una fuente de información con relación a la situación laboral en la que se encuentran, partiendo desde la consecución de la información general y laboral actualizada del egresado y conocer su punto de vista con relación a la formación que recibió en el Instituto Tecnológico Del Putumayo.

Es importante resaltar que a través del diagnóstico de la ocupación laboral de los egresados se obtiene información actualizada y real acerca de las actividades en las que se desempeñan, si están relacionadas con sus estudios o son ajenas a su titulación, el nivel de ingresos, cuántos laboran de manera independiente la relación entre la formación recibida y los requerimientos para el desempeño de las tareas profesionales en su trabajo.

Asimismo permite conocer la opinión de los egresados en cuanto a la calidad de educación recibida en el transcurso de su formación tecnológica y profesional; opiniones que son importantes ya que permiten hacer un análisis y un diagnóstico para posibilitar la necesidad o no de replantear la orientación y las políticas de la educación impartida en la Institución para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación superior.

Además el diagnóstico o seguimiento debe cumplir doble función, en primer lugar autoconocimiento por parte de la Institución para realizar los cambios necesarios y fortalecer acciones de mejoramiento que permitan la vinculación laboral en forma efectiva a sus egresados y segundo brindar elementos que conlleven a mejorar la

calidad de programas relacionados con la formación y capacitación acorde a las necesidades del mercado, sin olvidar que las instituciones de mayor calidad son las que producen los más grandes efectos en sus estudiantes, convirtiéndose en un mecanismo que beneficia tanto a los egresados, a la institución y porque no decirlo a los futuros profesionales.

1. TITULO

Diagnostico de la ocupación laboral de los egresados del instituto tecnológico del putumayo hasta el 25 de mayo del 2012 sede Mocoa y Sibundoy hasta el 5 de Marzo del 2011.

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo están laborando según su perfil profesional en empresas del sector público, privado y mixto, o han generado empresa en el departamento?

El gran número de egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo que busca empleo de acuerdo a sus expectativas de vida y su perfil académico en muchas ocasiones deben optar por aceptar ocuparse en actividades diferentes a su preparación académica por lo general con un nivel salarial por debajo a sus expectativas según su curriculum, esto es producto de la poca oferta académica existente y sin un estudio de mercado real para ofertarlas, lo cual se convierte en un gran problema para la comunidad putumayense, ya que al no encontrar una oferta laboral que colme sus expectativas en las diferentes empresas, recurren al subempleo o a estudiar otra carrera del momento que aparentemente les ofrece una mejor expectativa laboral, por lo cual se hace necesario realizar un Diagnóstico de la Ocupación Laboral de los Egresados Del Instituto Tecnológico Del Putumayo, que permitirá orientar los diferentes programas académicos y sus respectivos pensum de estudios hacia la realidad regional de acuerdo a la oferta laboral existente.

1.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Durante los últimos años ha existido un incremento de la oferta académica de distintas instituciones de educación superior sin que se haya hecho un análisis a la demanda académica y a la oferta laboral existente, con el fin de ofertar programas de pregrado que sean afines al contexto regional tanto en el ámbito ocupacional como en el de generación de empresas. El Instituto Tecnológico del Putumayo no es la excepción, ya que no cuenta con un diagnóstico de la situación laboral de los diferentes profesionales egresados de la institución, que permita mejorar la oferta de programas académicos acordes a la demanda educativa de la región.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Las instituciones de educación superior, en cumplimiento de las funciones que les son propias, tienen que estar abiertas y ser sensibles a todos los sectores de la sociedad, incluyendo el sector productivo, sin embargo no pueden ser dependientes de la dinámica propia de este sector. Las instituciones educativas no debieran dar una respuesta automática porque las transformaciones del mercado pueden, en ocasiones, tener un carácter coyuntural.¹

En este contexto, el diagnóstico de la ocupación laboral de los egresados del Instituto Tecnológico Del Putumayo. permitirá evaluar el aporte e impacto real de

¹ LOPERA, CARLOS (2005). Estudios sobre seguimiento de egresados en los procesos de mejora continua de la actividad universitaria. En: www.gradua2.org.mx/docs/monterrey/ponencia_u_catolica_de_col

la Institución en la sociedad, además de la identificación, ubicación laboral y demás variables que evidenciarán aspectos de la efectividad de la institución, si laboral y profesionalmente los egresados se desempeñan en el campo de acción propio de la opción curricular del programa en que se formaron (Potencialidades y restricciones) y de qué manera incide en el contexto social y laboral ser egresado de esta institución y Programa, teniendo en cuenta que la formación universitaria tiene como referente, más no como fundamento, el mercado laboral.

1.4 **OBJETIVOS**

1.4.1 Objetivo General

Realizar el diagnóstico de la ocupación laboral de los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo que permita identificar el grado de aceptación de los profesionales de la institución.

1.4.2 Objetivos Específicos

- ✓ Recopilar y revisar la información de la oferta académica en las modalidades de tecnólogos y profesionales realizadas por el Instituto Tecnológico del Putumayo.
- ✓ Determinar el número de egresados de acuerdo a la oferta académica ofrecida por el instituto.
- ✓ Determinar el grado de aceptación que actualmente tiene el personal egresado del Instituto Tecnológico del Putumayo en el mercado laboral.
- ✓ Identificar el grado de satisfacción de los egresados en relación a los servicios que recibieron en el Instituto Tecnológico del Putumayo.
- ✓ Identificar si el Instituto Tecnológico del Putumayo cuenta con una base de datos actualizada de los egresados para la ayuda en la búsqueda de empleo.

1.5 MARCO REFERENCIAL

1.5.1 Aspectos generales del área de estudio

1.5.1.1 Localización geográfica del área de estudio. El área de cobertura del proyecto es el departamento del Putumayo, el cual se encuentra situado en el sur del país en la región de la Amazonía, localizado entre 0° 26' 18" y 0° 27' 37" de latitud norte, y 73° 39" y 77° 4' 58" de longitud oeste. La superficie es de 24.885 kms² y limita por el Norte con los departamentos de Nariño, Cauca y el río Caquetá que lo separa del Departamento de Caquetá, por el Este con el Departamento del Caquetá, por el Sur con el departamento del Amazonas y los ríos Putumayo y San Miguel que lo separan de las repúblicas de Perú y Ecuador, y por el Oeste con el departamento del Nariño.

El Departamento del Putumayo tiene 13 municipios creados mediante decreto los cuales son: Mocoa, Leguízamo, Villagarzón, Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez, Sibundoy, Colón, Santiago, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán y San Miguel. Seis (6) corregimientos: La Tagua, Mecaya, Puerto Ospina, El Placer, Puerto Umbría y la Castellana; sesenta y una (61) inspecciones de policía, así como numerosas veredas, caseríos y sitios poblados. Los municipios están agrupados en 7 círculos notariales con un total de 7 notarías, un círculo principal de registro cuya cabecera es Mocoa y una oficina seccional con sede en Puerto Asís.

Caracterización Demográfica. Según las proyecciones de población del Departamento Nacional de Estadística - DANE para el año 2012 la Población Total del Departamento es de 333.247 habitantes. Del total proyectado 158.431 habitantes corresponde a la Cabecera, es decir el 48% y 174.816 al Resto, equivalente al 52%. Del total el 50,7% son hombres y el 49,3% mujeres

1.5.1.2 Antecedentes. El análisis de los egresados a nivel internacional se inició luego de la Segunda Guerra Mundial; en los países desarrollados surgió la inquietud de evaluar las competencias de los ex alumnos de la educación superior y su impacto en la fuerza laboral de los países. “En los años 50, la preocupación de la academia (principalmente norteamericana) se centraba en la investigación sobre las características de los empleados que podían hacerlos más productivos, enfocando la investigación hacia la definición y la medida de dimensiones ya tradicionales como la inteligencia, la personalidad y/o los conocimientos²”. El impacto del quehacer del egresado en el sector empresarial se volvió tema de interés y surgieron análisis que lo demuestran. Uno de los primeros lo realizó el geógrafo inglés Ron J. Johnston, quien revisó el desempeño de los profesionales en el sector productivo del Reino Unido a partir de 1980.

En 1999 se dio el primer paso continental para evaluar el desempeño de los profesionales en el sector fabril, este se cristalizó con la realización del estudio más amplio hasta ese momento; se trató del Proyecto Cheers (Career after Higher Education: a European Research Study), que hizo seguimiento a 36.000 egresados en tres períodos posteriores al grado, con el fin de medir sus competencias laborales.

En el 2000 empezó el diseño del segundo estudio continental, denominado Proyecto Tuning. Se aplicó primero en Europa¹⁰ (2001), partiendo de una revisión de la estructura educativa terciaria de este continente y el seguimiento a los graduados, teniendo en cuenta el siguiente principio: “Para ocupar un lugar en la sociedad del conocimiento, la formación de los recursos humanos es de vital importancia y, asimismo, el ajuste de las carreras a las necesidades de la

² GARCÍA ESPEJO, Isabel, IBÁÑEZ PASCUAL, Marta. Competencias para el empleo. Demandas de las empresas y medición de los desajustes. En: Revista Internacional de *Sociología (RIS)*. Vol. LXIV, N° 43, enero-abril de 2006, p. 141. Citado en Universidad Nacional de Colombia, revista claves para el debate público, número 47 junio de 2011.

sociedad, a nivel local y global, es un elemento de relevancia innegable”. A partir del 2004, el estudio se aplicó en América Latina.³

Más adelante se realizaron otros seguimientos continentales a egresados de la educación terciaria, como el Reflex en el 2004, que continuó el Cheers, aunque con mayor cobertura y más entrevistas. Dos años más tarde, se aplicó el Proflex a 55.595 egresados en Europa (España, Países Bajos y Alemania), América Latina (Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Honduras, México, Panamá, Puerto Rico y Uruguay) y Asia (Japón). También ha habido esfuerzos individuales de naciones y universidades que han alcanzado notoriedad. Se pueden mencionar experiencias como la de Italia, con el Consorcio Interuniversitario Alma Laurea; de Alemania, Proyecto de Cooperación Universitaria, y de Francia, Centro Público de Evaluación Especializada, Cereq. Dichos estudios han contribuido a enriquecer los sistemas de aseguramiento de la calidad universitaria y facilitar la toma de decisiones de diversos públicos: por ejemplo, del sector productivo para generar alianzas y de la familia para matricular a los futuros estudiantes.⁴

En Colombia, en el 2007, el MEN (Ministerio de Educación Nacional) hizo una convocatoria para realizar el diseño del modelo de seguimiento a egresados, aplicable al Sistema De Educación Superior del país. El proponente ganador fue el Centro de Investigaciones para el Desarrollo (CID) de la Universidad Nacional de Colombia que inicialmente acordó con la cartera educativa aplicar la prueba piloto en esta misma Institución. En el 2009 se realizaron las primeras encuestas, que permitieron construir el perfil del graduado y conocer su percepción sobre la

³ BENEITONE, Pablo et al. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final - Proyecto Tuning América Latina 2004-2007, Bilbao: Universidad de Deusto, 2007, p. 12. Citado en Universidad Nacional de Colombia, revista claves para el debate público, número 47 junio de 2011.

⁴ Universidad Nacional de Colombia, revista claves para el debate público, número 47 junio de 2011.

contribución de la UN en el desarrollo de cualidades o destrezas para su desenvolvimiento profesional. Siguiendo modelos internacionales se escogió el público (segunda cohorte del 2008), el cual se dividió por programa curricular, facultad y sede.

Una segunda institución del Estado interesada en el desempeño de los profesionales colombianos es el Ministerio de Relaciones Exteriores, la cual realizó recientemente dos estudios que brindaron aproximaciones al estamento de los egresados. El primero fue patrocinado por la Unión Europea, el Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de Francia y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). De tipo censal, consistió en el levantamiento de información de colombianos calificados que se encontraban fuera del país y cumplieran con el requisito de ser profesionales. La recolección de datos se realizó durante un año, entre junio del 2010 y junio del 2011.

Recientemente el Ministerio de Educación Nacional publicó los resultados del estudio de seguimiento a los egresados del sistema de educación superior realizado por el Observatorio Laboral. María Fernanda Campo, jefe de la cartera, dijo que “estos resultados representan en la educación terciaria una herramienta extraordinaria para seguir de una manera más eficiente la formación de capital humano de nuestro país”. El estudio ofrece un perfil laboral y otro general de los graduados desde el 2001, un inventario de profesionales desde 1960, la percepción de los egresados respecto de su inserción laboral y de los empleados sobre las competencias de los graduados.

El MEN publicó igualmente los resultados de dos encuestas de seguimiento a egresados, una realizada en el 2010 y otra en el 2011. En la primera consultó la opinión de 125.924 graduandos entre julio del 2008, junio del 2009 y la segunda a 135.961 entre julio del 2009 y junio del 2010. Se tiene referencia de universidades

públicas y privadas que realizan seguimiento a sus egresados mediante encuestas en sus páginas web.

A nivel local, el Instituto Tecnológico del Putumayo (I.T.P) fue creado mediante la Ley 65 del 11 de diciembre de 1989 como un establecimiento público de carácter académico del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, con sede en la ciudad de Mocoa y subsede en Sibundoy⁵. Cuenta con carreras de carácter tecnológico en Mocoa: Tecnología Ambiental, Forestal, Minas, Programación y Sistemas, y Administración y Contabilidad Sistematizada. Carreras de carácter Tecnológico en Sibundoy: Tecnología Agraria, Programación y Sistemas, y Administración y Contabilidad Sistematizada. El Instituto Tecnológico del Putumayo cuenta con un link en su página web donde busca hacer seguimiento a sus egresados, pero en el cual aun no se encuentran registrados todos de acuerdo a su perfil profesional, además en algunos la información consignada no es la real y en otros casos no se encuentran registrados.

1.5.1.3 Egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo. El total de egresados según base de datos suministrada por el Instituto Tecnológica del Putumayo. de Mocoa y la sede Sibundoy. Cabe aclarar que el estudio se realizo con la información actualizada hasta: 25 de mayo del 2012 en la sede Mocoa y Sibundoy hasta el 5 de marzo del 2011. Como se muestra en el siguiente cuadro.

⁵ RESEÑA HISTÓRICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO. disponible en internet link <http://www.itp.edu.co/index.php/la-institucion>

Cuadro 1 Egresados Instituto Tecnológico del Putumayo

PROGRAMAS TECNOLÓGICOS	TOTAL
Administracion y Contab.	638
Tecnología Agraria	48
Educación física	29
Ambiental	359
Forestal	80
Minas	9
Programacion y Sistemas	330
Produccion agroindustrial	4
Saneamiento ambiental	39
Gestion Empresarial	156
TOTAL	1692

CICLO PROFESIONAL	TOTAL
Administracion de empresas	18
Ingenieria ambiental	25
Ingenieria de Sistemas	4
TOTAL	47

Fuente: Base de datos Instituto Tecnológico del Putumayo

1.5.2 Marco Teórico. La evaluación continua y sistemática de la institución universitaria es una actividad esencial para innovar, descubrir nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje y optimizar recursos, a lo cual contribuyen los estudios de seguimiento a egresados. Estos estudios permiten conocer información acerca del desempeño profesional, opiniones y sugerencias acerca de la calidad de la educación recibida y de las nuevas demandas del mercado laboral y del medio social⁶.

⁶ CNA, 1988; De la Cruz, Macedo y Torres, 1996; Maritza Ferrera s.f. citada por Landazabal, Melo y Meses, 2000; Mendoza, 2003, citados por Aldana, Gloria et alli, en Revista TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA, Volumen 3 - No. 2, Septiembre - Diciembre de 2008 Centro de Investigación y Desarrollo • CID / Fundación Universitaria del Área Andina

Así los estudios de seguimiento e impacto de egresados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los egresados y benefician a todas las partes involucradas, desde las instituciones hasta la comunidad, incluyendo egresados y profesionales en formación por cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación a fin de aportar a la solución de problemas. El egresado es una fuente importante de retroalimentación en tanto que permite a la universidad conocer dónde y cómo está ubicado, su rol social, económico y la forma de reflejar los valores adquiridos durante su formación académica, aspectos que dan cuenta de la pertinencia de los programas y currículos de las Instituciones de Educación Superior (IES)⁷

El Ministerio de Educación Nacional dice que “hacer seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos ya que suministran insumos que las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes están usando para tomar decisiones”⁸.

El seguimiento a egresados debe cumplir doble función, en primer lugar, autoconocimiento por parte de la institución para realizar los cambios necesarios y fortalecer acciones de mejoramiento y segundo brindar elementos para la asignación de recursos para los programas de seguimiento, sin olvidar que las instituciones de mayor calidad son las que producen los más grandes efectos en sus estudiantes⁹.

El propósito de los estudios de seguimiento de egresados es incorporar mejoras en los procesos de efectividad institucional de la universidad o institución de

⁷ Morales, Aldana, Sabogal & Ospina, 2008. en Revista TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA, Volumen 3 - No. 2, Septiembre - Diciembre de 2008 Centro de Investigación y Desarrollo • CID / Fundación Universitaria del Área Andina.

⁸ Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. Disponible en internet pagina del ministerio de educación nacional link <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-136997.html>

⁹ Asti, 1997, citado por Morales, Aldana, Sabogal & Ospina, 2008. en Revista TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA, Volumen 3 - No. 2, Septiembre - Diciembre de 2008 Centro de Investigación y Desarrollo • CID / Fundación Universitaria del Área Andina.

educación superior, a través de la recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional y personal de los egresados. Las encuestas de egresados (estudios de seguimiento) sirven para recopilar datos sobre la situación laboral de los egresados más recientes con el fin de obtener indicadores de su desempeño profesional. Las encuestas de egresados también pueden estar diseñadas para contribuir a las explicaciones causales de la pertinencia de las condiciones de estudio y los servicios proporcionados por las instituciones de educación superior, así como del “desempeño” de los egresados en el mercado laboral¹⁰.

Por lo general los estudios y encuestas de seguimiento de egresados proporcionan a los estudiantes y sus padres, quienes suelen estar preocupados por el empleo después de terminar algún nivel educativo, datos sobre: el empleo definido como un sector empresarial, un estatuto, una función, una profesión, un ingreso, movilidad geográfica, entre otros. Al volverse el acceso a las universidades más diversificado y democrático, los jóvenes de las clases sociales media baja y baja que están asistiendo a la universidad cuentan con más información sobre las universidades y sobre el empleo para egresados. En algunos países la brecha entre la educación secundaria y superior es muy notable. Por lo tanto, las cuestiones de orientación están fuera del alcance de estos jóvenes que carecen de información sobre el mercado laboral. Los empleadores también se interesan por conocer los resultados de los estudios de seguimiento de egresados. El conocimiento de las carreras profesionales de los estudiantes también es pertinente para establecer vínculos con entidades externas.

Para los empleadores, el conocimiento de los resultados de los estudiantes representa uno de los elementos de la evaluación universitaria.

¹⁰ Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Nuevo León, México, 2006. Disponible en internet.

<http://www.saidem.org.ar/docs/Textos/Red%20Gradua2.%20Manual%20de%20instrumentos%20y%20recomendaciones%20sobre%20seguimiento%20de%20egresados.pdf>

Un objetivo de las encuestas de seguimiento de egresados también podría ser la recopilación de datos para renovar, fomentar y fortalecer los vínculos entre los egresados y la universidad. Esto se puede lograr y mantener a través de la comunicación así como con la construcción y actualización de una base de datos para que dichas relaciones continúen después de egresar de las instituciones.

De este modo, los estudios pueden identificar cualquier deficiencia importante señalada por los egresados. Sería importante renovar las investigaciones de manera periódica para conservar estos vínculos. Es esencial recordar a los ex alumnos de su alma máter y mantenerlos informados de las actividades y ofertas actuales de la universidad. Desde la perspectiva de la administración de recursos humanos, las redes de egresados, establecidas y consolidadas por medio de los estudios de seguimiento de egresados, ayudan a mantener los vínculos con las empresas y a facilitar la inserción laboral de los recién egresados¹¹.

La educación superior en Colombia es entendida como un servicio público que puede ser ofrecido tanto por el Estado como por particulares y se realiza con posterioridad a la educación media. Se han definido varios tipos de instituciones de educación superior según su naturaleza y objetivos (Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Tecnológicas, Instituciones Universitarias y Universidades), las cuales son reguladas por la ley 30 de 1992, en la cual se establece:

- ✓ Un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad.
- ✓ El Estado garantiza la calidad del servicio educativo a través de la práctica de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.
- ✓ CONACES y sus salas organizadas por campos del conocimiento es el organismo encargado de estudiar el cumplimiento de condiciones mínimas de

¹¹ Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados. Disponible en: <http://www.saidem.org.ar/docs/Textos/Red%20Gradua2.%20Manual%20de%20instrumentos%20y%20recomendaciones%20sobre%20seguimiento%20de%20egresados.pdf>

calidad y dar su concepto ante el Ministerio de Educación para el otorgamiento del Registro Calificado de los programas.

✓ Un Sistema Nacional de Acreditación del cual hace parte el Consejo Nacional de Acreditación, el cual tiene la responsabilidad de dar fe pública de los altos niveles de calidad de las instituciones de educación superior y sus programas académicos.

✓ Las políticas y planes para el desarrollo de la Educación Superior son, primeramente, propuestos por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), organismo con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría, integrado por representantes de todas las instancias relacionadas con la educación superior.¹²

En Colombia existen registradas ante el ministerio de Educación Nacional, 347 instituciones de educación superior de las cuales 108 son de carácter oficial y 239 de carácter privado¹³, como se presentan en el siguiente cuadro:

¹² Ministerio de educación nacional, Consejo nacional de acreditacion. www.cna.gov.co/1741/article-187279.html

¹³ Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Ministerios de Educación-Colombia: <http://snies.mineduacion.gov.co/men/sniesBasico/consultarInstitucionesRegistradas.jsp>

Cuadro 2 Instituciones de Educación Superior Registradas en Colombia

Carácter	Universidades	Instituciones Universitarias/Escuela tecnológica.	Institución tecnológica	Instituciones técnica profesional	Total instituciones registradas
OFICIAL	53	28	18	9	108
PRIVADO	77	93	40	29	239
TOTAL					347

Fuente: snies.mineducacion.gov.co

Existen diferentes estudios realizados por universidades, que buscan dar a conocer la situación actual de los egresados en cuanto a su desempeño y aceptación laboral en las diferentes empresas, ya sea de carácter público o privado. En Colombia se cuenta con el Observatorio Laboral para la Educación que es un sistema de información que brinda herramientas valiosas para analizar la pertinencia de la educación a partir del seguimiento a los graduados y su empleo en el mercado laboral. De esta manera, contribuye al mejoramiento de la calidad de los programas académicos ofrecidos. A través del Observatorio Laboral se busca orientar la expansión del sistema educativo, articulando la oferta de graduados con las oportunidades de desarrollo de cada región y la política de productividad y competitividad del país. Este sistema de información inició su operación en noviembre de 2005 y desde ese momento brinda a los bachilleres, padres de familia y orientadores profesionales un conjunto de herramientas para escoger la carrera más adecuada para los estudiantes y a las instituciones de educación superior, cifras útiles para evaluar y reestructurar los programas que ofrecen frente a las necesidades del mercado laboral.

El Observatorio Laboral cuenta con dos componentes de información, uno de oferta y otro de demanda. En relación con la oferta, a partir de la información que reportan las Instituciones de Educación Superior de sus graduados al Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), se efectúa un proceso

de validación de documentos con la Registraduría Nacional y un proceso de integración de bases de datos con los Ministerios de la Protección Social y de Hacienda y Crédito Público. Éste último, permite calcular dos indicadores: la cantidad de graduados que se encuentran haciendo aportes a seguridad social (tasa de cotización), y por lo tanto están vinculados al sector formal de la economía, y su salario mensual.¹⁴

Ley 30 de 1992 muestra que el estamento de egresados pasó inadvertido cuando se legisló sobre la educación superior. Dos menciones en el texto de este marco jurídico corroboran su invisibilidad en el sistema: La primera aparición del término se encuentra en el artículo 27 sobre los Exámenes de Estado: “Son pruebas académicas de carácter oficial que tienen por objeto verificar conocimientos y destrezas para la expedición de títulos a los egresados de programas cuya aprobación no esté vigente”. La segunda mención se da en el número 64 sobre el Consejo Superior Universitario, su importancia y componentes: “Un representante de las directivas académicas, uno de los docentes, uno de los egresados, uno de los estudiantes, uno del sector productivo y un ex rector universitario”¹⁵.

Más adelante, con la creación del Consejo Nacional de Acreditación, el tema de los ex alumnos empezó a tomar fuerza debido a que el otorgamiento de las certificaciones de calidad a los programas curriculares dependía del cumplimiento de requisitos como: la titulación de estudiantes, poseer varias cohortes e información precisa del desempeño de los graduandos en el mercado laboral. Bajo estas circunstancias surgen la mayoría de las oficinas de egresados del país. A partir del 2000 se crean los nodos regionales universitarios donde el tema adquiere un interés común. La primera fue la Red de Universidades Públicas del

¹⁴ Graduados de colombia observatorio laboral para la educacion. /www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-143157.html

¹⁵ Universidad Nacional de Colombia, el egresado de la educación superior, el fruto de la gestión académica e investigativa de las universidades en revista Claves para el debate público, número 47, Bogotá, Colombia, junio de 2011, página 6.

Eje Cafetero Alma Mater, en el 2002 la Red de Oficinas y Programas de Egresados Enlace Profesional¹⁸ que cubre Antioquia, en el 2005 la Red Seis para el centro del país y en el 2006 la Red de Directores de las Oficinas de Egresados del Suroccidente Colombiano¹⁶.

Un año antes surgió la primera iniciativa gubernamental en este campo con el montaje del Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional (MEN), cuyo objetivo es “hacerle seguimiento a la educación superior en Colombia. Le apunta a generar estrategias pertinentes que disminuyan las tasas de deserción de los estudiantes en la educación superior, además de conocer los comportamientos de los alumnos”¹⁷

1.5.3 Marco Legal. Ley 30 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior en el artículo 29 establece en el literal “a” que las instituciones tecnológicas tienen autonomía para darse y modificar sus estatutos.

Decreto 2566 de 2003, artículo 1 condiciones mínimas de calidad, en el numeral 14 establece que la institución debe establecer las políticas y estrategias de seguimiento a egresados.

El Instituto Tecnológico del Putumayo (I.T.P) fue creado mediante la Ley 65 del 11 de diciembre de 1989 como un establecimiento público de carácter académico del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, con sede en la ciudad de Mocoa y subsede en Sibundoy.

¹⁶ Universidad Nacional de Colombia, el egresado de la educación superior, el fruto de la gestión académica e investigativa de las universidades en revista Claves para el debate público, número 47, Bogotá, Colombia, junio de 2011, página 6 y 7.

¹⁷ *Ibíd.*, pág. 8.

Acuerdo No.008 (De Agosto 26 de 2008), con el fin de iniciar procesos que permitan valorar el impacto social de Los programas y el desempeño laboral de sus egresados, para su revisión y reestructuración, cuando sea necesario, que faciliten el aprovechamiento de los desarrollos académicos en el área del conocimiento por parte de los egresados y que estimulen el intercambio de experiencias profesionales e investigativas.

1.6 TIPO DE INVESTIGACION / DISEÑO METODOLOGICO

1.6.1 Tipo. La investigación será de tipo exploratoria – descriptiva, es necesario establecer dentro de las variables determinantes para lograr la efectividad de la investigación, las que contextualizan el entorno, para así, a través de recolección de información primaria determinar cómo afectan al momento de escoger una carrera para su formación profesional a los futuros egresados de las instituciones de Educación Media.

Esas variables están dentro de contextos como la geografía, la cultura, los ingresos, entre otras, es por esto que se necesita explorar e incursionar en un territorio desconocido donde a nivel departamental no existen indicios de este tipo de investigaciones, por lo tanto, se emprenderá una investigación exploratoria porque a pesar de que se conoce el tema por investigar, nuestro conocimiento es tan vago e impreciso que nos impide sacar las más provisionales conclusiones, sobre qué aspectos son relevantes y cuáles no, estableciendo una hipótesis que está influenciada por la percepción subjetiva del investigador.

1.6.2 Línea 2. Liderazgo, Gestión Humana y Organizacional

1.6.3 Sublínea. Gestión Gerencial

1.6.4 Diseño Metodológico. La investigación a realizar será de tipo analítico descriptiva porque permitirá un análisis sistemático más sencillo y eficaz.

El tipo de Investigación utilizado será la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, teniendo en cuenta que nos permitirá cuantificar actitudes, usos y comportamientos, nos permitirá proyectar los resultados obtenidos a partir de una muestra a la población objetivo, ver la calidad de la educación del Instituto Tecnológico del Putumayo a través del ojo del cliente.

El enfoque metodológico será mixto, esto implica el uso de enfoques cualitativo y cuantitativo. La técnica cuantitativa se utilizará para conocer aspectos relacionados con la institución y sus egresados, frecuencias y tabulación de datos. La técnica cualitativa se empleará para describir con detalle el estado situacional de los egresados en cuanto a su situación laboral y el grado de satisfacción en relación a los servicios que le ofreció el Instituto Tecnológico del Putumayo en general, los pasos metodológicos del proyecto consistirán en:

- ✓ Revisión de información secundaria para el marco referencial y para la contextualización de la situación actual de los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo.
- ✓ Acercamiento hacia los diferentes egresados objeto de estudio.
- ✓ Realización de encuestas dirigidas.
- ✓ Observación estructurada para recolección de información primaria, incluyendo la revisión de información del archivo existente.
- ✓ Preparación de informe del proyecto de investigación.

1.6.4.3 Población Y Muestra. La población está determinada por los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo de acuerdo a la información suministrada por registro y control en la cual se encuentra un total de 1739 egresados desde el año de 1997 hasta lo recorrido del año 2012 incluyendo el ciclo tecnológico y profesional.

1.6.4.4 Muestra. El marco de muestreo está compuesto por los siguientes tipos de población:

✓ Egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo titulados hasta el 25 de mayo del 2012 en la sede Mocoa y la sede de Sibundoy hasta el 5 de marzo del 2011.

El tamaño de la muestra se realizará con el método de muestreo simple, utilizando la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{n'}{1 + \frac{n'}{N}}$$

De acuerdo con lo anterior y teniendo como base el total de población de estudio que son los 1739 egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo el tamaño de la muestra estará determinada por el método estadístico utilizado. El estudio se realizara a través de las encuestas diseñadas y aplicadas al tamaño de la muestra lo que nos permitirá realizar un diagnostico de los egresados, teniendo como margen de error el 1.5% y una margen de confiabilidad del 90%.

Donde:

N = número de egresados.

N^{\wedge} = ¿?

Como no se posee N^{\wedge} es necesario obtener la varianza de la población y la varianza de la muestra:

$$= (se)^2 = (0,015)^2 = 0,000225$$

$$= p(1-p) = 0,9(1-0,9) = 0,09$$

Por lo tanto

$$N^{\wedge} = 0,09/0,000225 = 400.$$

$$N^{\wedge} = 400.$$

Con base a lo anterior se realizan los cálculos pertinentes a los diferentes programas académicos ofrecidos por el instituto con el fin de obtener el total de la muestra a aplicar las encuestas. (VER ANEXO A)

1.6.4.5 Instrumento. La recolección de la información se logro atreves de encuestas dirigidas al total de la muestra obtenida correspondiente a 325 egresados, al 100% de la población objeto de estudio. Las cuales se dividen en la siguiente manera:

Cuadro 3 Distribución de la Población y Muestra

TECNOLOGIA	POBLACION TOTAL DE EGRESADOS.	TAMAÑO DE LA MUESTRA DE LAS DOS SEDES.
Administración y Contabilidad sistematizada.	638	124
Ambiental	359	66
Forestal	80	15
Minas	9	1
Programación y Sistemas	330	61
Producción agroindustrial	4	1
Saneamiento ambiental	39	8
Gestión Empresarial	156	34
Tecnología Agraria	48	0
Educación Física	29	0
PROFESIONAL		
Administración de empresas	18	6
Ingeniería ambiental	25	7
Ingeniería de Sistemas	4	2
TOTAL EGRESADOS.	1739	
TOTAL MUESTRA		325

Fuente: Instituto Tecnológico del Putumayo

2. RESULTADOS/HALLAZGOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION

2.1 ANALISIS INFORMACIÓN GENERAL

El análisis que se realiza a continuación corresponde a la información obtenida a través de las encuestas aplicadas a los egresados según la base datos suministrada por el I.T.P. la cual corresponde al 25 de mayo del 2012 en la sede Mocoa y la sede de Sibundoy hasta el 5 de marzo del 2011. De los diferentes programas ofrecidos por la institución (ver anexos cuadro 3).

La información está referida a las respuestas a cada pregunta de la encuesta aplicada, mostrando los resultados en términos porcentuales los cuales se puede observar en los siguientes cuadros que han sido obtenidos en función del total de respuestas en cada pregunta, es importante resaltar que la encuesta permite evaluar tres factores importantes como son la información general actualizada del egresados, información laboral e institucional.

Para lograr los objetivos previstos al inicio de la investigación es importante conocer las opiniones expresadas de los egresados; además es un requisito fundamental conocer el perfil general de este.

El perfil del egresado incluye un componente estable, es decir, la información básica de cada individuo (género, edad, formación preuniversitaria, año en que termino sus estudios, y la satisfacción en el cumplimiento de sus expectativas etc.). Información que se ve reflejada en el siguiente cuadro.

Cuadro 4 Información General del Egresado.

PREGUNTAS	DEFINICIONES	NUMERO DE RESPUESTAS	% DE RESPUESTAS TOTAL EGRESADOS
SEXO	Masculino (B)	155	48%
	Femenino (A)	170	52%
RANGO DE EDAD	19 a 25	68	21%
	26 a 35	186	57%
	36 a 45	67	21%
	46 en adelante	4	1%
NOMBRE DEL PROGRAMA	Administración y Contabilidad sistematizada	124	38%
	Tecnología Ambiental	66	20%
	Forestal	15	5%
	Minas	1	0%
	Programación y Sistemas	61	19%
	Producción agroindustrial	1	0%
	Saneamiento ambiental	8	3%
	Gestión Empresarial	34	10%
	Tecnología Agraria	0	0%
	Educación Física	0	0%
	Administración de Empresas	6	2%
	Ingeniería Ambiental	7	2%
Ingeniería de Sistemas	2	1%	
FORMACION	Tecnológica	310	95%
	Profesional.	15	5%
AÑO	1995 a 2000	32	10%
	2001 a 2005	81	25%
	2006 a 2012	212	65%

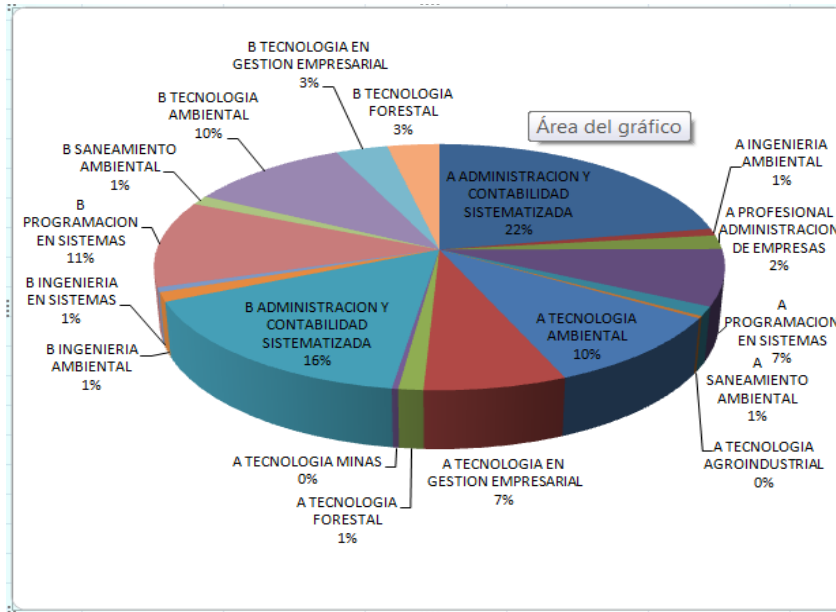
Fuente: Este trabajo escrito

Teniendo en cuenta el cuadro anterior se observa que de 325 encuestados el 48% son hombres y que el 52% son mujeres, lo permite visualizar que interés de recibir una educación de calidad esta equitativa entre hombres y mujeres, Además fue importante conocer que la edad promedio se establece en 26 a 35 años con un 57%, seguida de 19 a 25 y 36 a 45 con 21%, si bien es cierto la deserción universitaria se observa en las edades de 26 a 35 años edades que en este caso son donde se observa mayor numero de graduados.

Es importante conocer que el instituto tecnológico del putumayo tiene el 95% de sus egresados pertenecen a la formación tecnológica, y que el 5% a formación profesional; esto se debe a la conformación en sus inicios es decir que tiene su formación radica en tecnológica, y que solo a partir del año 2010 se obtuvo los primeros egresados en formación profesional. Donde se observa que el 65% de los encuestados terminaron sus estudios en los 2006 y 2012, y 35% restante está en los años 2001 y 2005 con un 25% y 1995 y 2000 con el 10%.

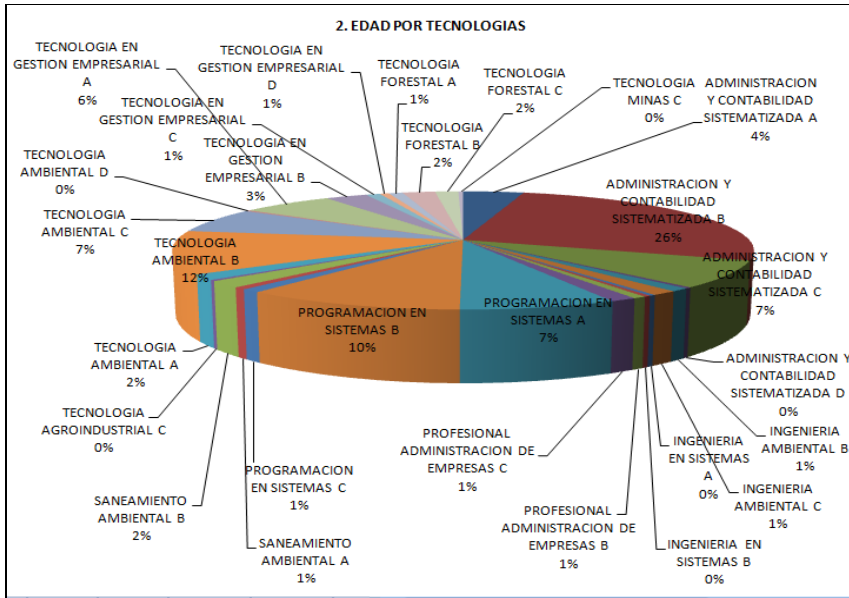
Lo más importante que se observa es que el 89% de los encuestados consideran que el instituto cumplió con sus expectativas; y que solo un 11% no está satisfecho con la formación recibida. Como se puede observar en las siguientes figuras.

Figura 1 Sexo



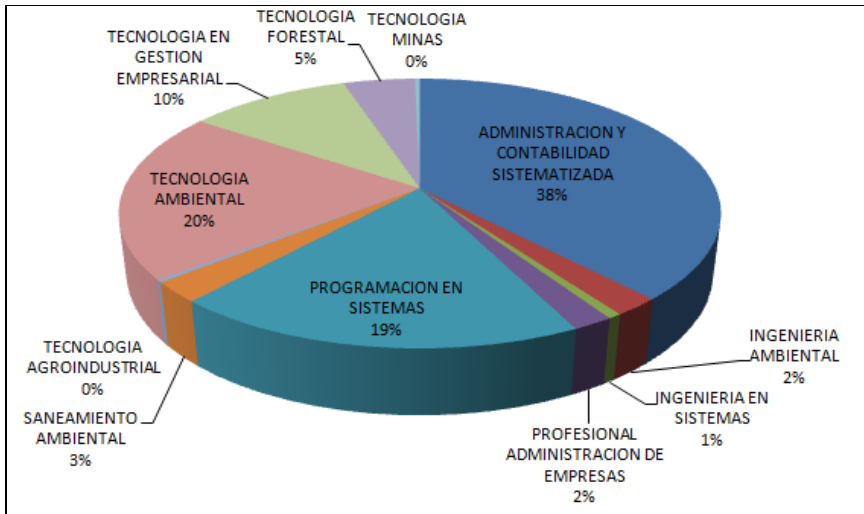
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 2 Edad



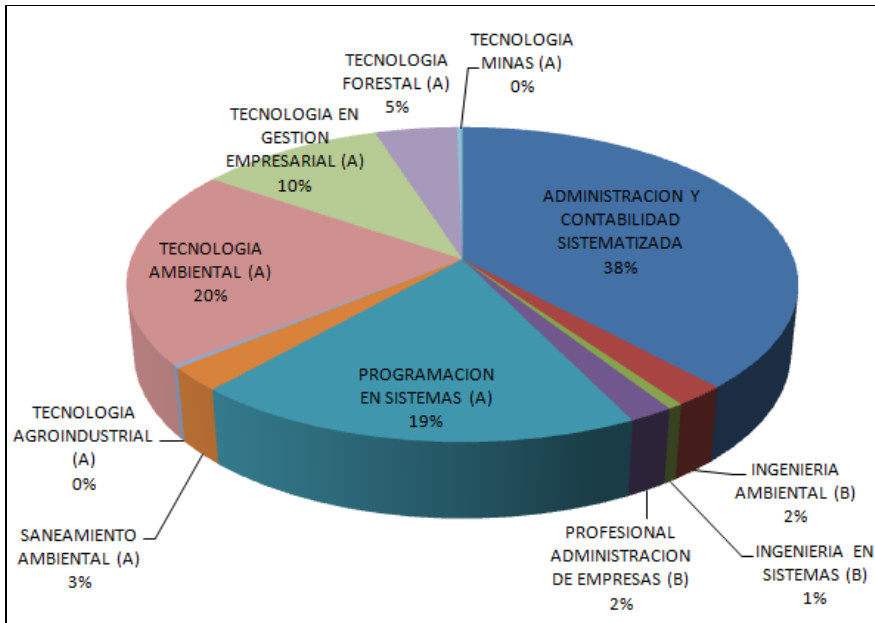
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 3 Programas



Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 4 Formación



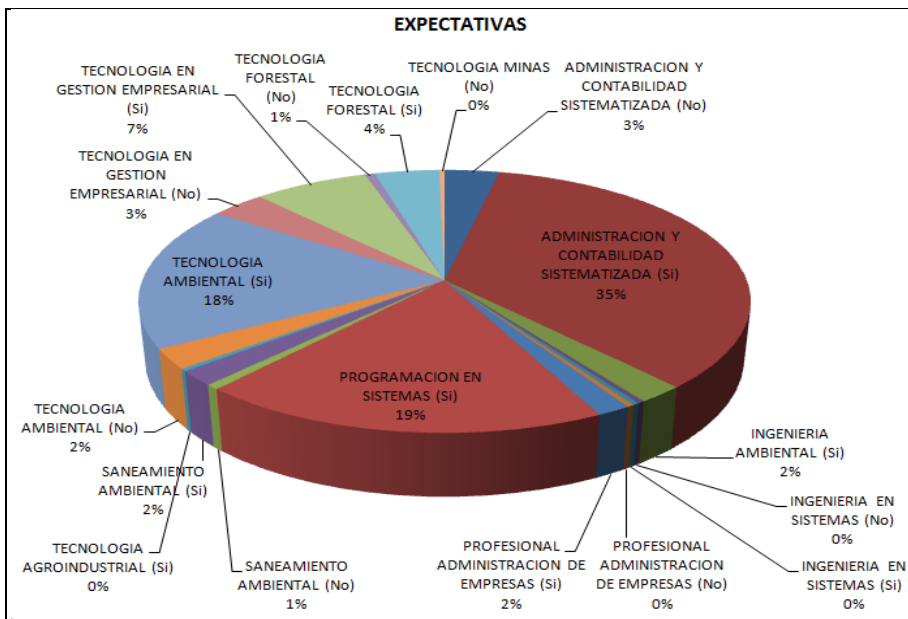
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 5 Año que terminaron estudios



Fuente: Este trabajo escrito.

Figura. 6 Expectativas



Fuente: Este trabajo escrito.

2.2 ANALISIS INFORMACIÓN LABORAL DEL EGRESADO

Esta sección es probablemente que sea la que más expectativas despierta a los diversos actores involucrados en el tema debido a su importancia, pues la información está referida a la situación laboral actual de los egresados. Las preguntas fueron orientadas a obtener información del egresado que permitieran conocer si se encuentra laborando, tipo de empresa, nivel de ingresos, entre otros.

Cabe anotar que lo aquí plasmado son opiniones de los egresados, quienes se encuentran en el ámbito del mercado laboral, desde una perspectiva de personas en su ejercicio profesional, como aquellos que en el momento de realizar la encuesta, no lo estaban, sin embargo, desde ambas posiciones brindan sus puntos de vista, en relación a su experiencia profesional y que puede ser tomada como una información totalmente válida para el mejoramiento de las políticas de seguimiento de egresados.

Para el Instituto Tecnológico Del Putumayo es de gran importancia conocer cuál ha sido el impacto que ha tenido el egresados a través de estudios de seguimiento que permiten visualizar el escenario que viven en su vida laboral y la forma en que esta impacta directamente en su bienestar económico.

Para lo cual se plantearon interrogantes que permitieron evaluar este aspecto de acuerdo a las respuestas dadas por la población objeto de estudio. Las cuales se pueden observar en el siguiente cuadro.

Cuadro 5 Información laboral del egresado

PREGUNTAS	DEFINICIONES	NUMERO DE RESPUESTAS	% DE RESPUESTAS TOTAL EGRESADOS
EXPECTATIVAS	SI	288	89%
	NO	37	11%
RELACION TIEMPO	Dos meses	45	14%
	De dos a seis meses	43	13%
	Seis a un año	26	8%
	Más de un año	48	15%
	Ya me encontraba trabajando	112	34%
	No sabe no contesta	51	16%
OCUPACION ACTUAL	A Empleado	173	53%
	B Independiente	67	21%
	C Estudia	34	10%
	D No se encuentra laborando	28	9%
	A,B Empleado, independiente	2	1%
	A,C Empleado, estudia	10	3%
	B,C Independiente, estudia	3	1%
	N/A No sabe no responde	8	2%
TIPO EMPRESA	Empresa Privada	83	26%
	Empresa Pública	198	61%
	Empresa Mixta	14	4%
	No sabe no responde	30	9%
QUIEN LE HA PRESTADO AYUDA EN LA BUSQUEDA DE EMPLEO	Familia	96	30%
	Amigos	156	48%
	Medios de Comunicación	10	3%
	Bolsa de Empleo	1	0%
	Instituto	3	1%

	familia y amigos	1	0%
	Amigos y medios de comunicación	3	1%
	No sabe no responde	55	17%
SUS ESTUDIOS CONTRIBUYERON A QUE AHORA TENGA UN MEJOR EMPLEO	SI	248	76%
	NO	28	9%
	No sabe no responde	49	15%
SUS ESTUDIOS LE AYUDARON A MEJORAR SUS INGRESOS	SI	247	76%
	NO	30	9%
	No sabe no responde	48	15%
SU NIVEL DE INGRESO MENSUAL ES DE	1 SMMLV	62	19%
	2 A 3 SMMLV	186	57%
	MAS DE 4 SMMLV	22	7%
	No sabe no responde	55	17%

Fuente: Este trabajo escrito

De la información anterior se puede deducir que existe una relación directa entre el nivel de aceptación en el mercado laboral y la formación educativa recibida. Lo que puede tomarse como un indicativo de la pertinencia de los programas ofertados.

Los resultados hacen referencia a la opinión del egresado en relación a su experiencia en la búsqueda de empleo; si bien el egresado logra una vinculación laboral entre los primeros seis meses, hay un gran porcentaje que ya se encontraba trabajando en el momento de obtener su titulación.

Teniendo en cuenta el resultado de las encuestas se observa que el 53% de los egresados se encuentran empleados en las diferentes empresas de la región, y que un 21% lo hace de forma individual, un 10 % de los encuestados se

encuentran adelantando estudios, un 9% no labora y además hay una minoría (7%) que se encuentra empleado y que además realiza actividades de forma independiente, empleado y estudia, independiente y estudia, incluyendo algunos encuestados que se abstuvieron de contestar. es decir que los profesionales egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo si cuentan con aceptación favorable, y que dentro de los programas más notables son la Tecnología de Administración y Contabilidad Sistematizada, Tecnología Ambiental Programación y Sistemas

Un 61% de egresados encuestados contestaron encontrarse laborando en el sector público, y solo un 26% en el sector privado, 4% en empresas mixtas, y un 9% no contestaron. En los que se destacan los egresados de la Tecnología de Administración y Contabilidad Sistematizada, Forestal, y el ciclo profesional de Administración de Empresas.

De acuerdo al total de encuestas realizadas el 48% de los egresados han sido empleados gracias a la ayuda de amigos, 30% la familia, 3% los medios de comunicación y el 2% el instituto, amigos y medios de comunicación, además se encuentra que un 17% de los encuestados no contestaron argumentando indiferencia con relación a la pregunta.

Uno de los objetivos que se debe entender como primordial de las Instituciones de Educación Superior es mantener y fortalecer una relación bilateral con los egresados, donde se establezcan políticas que le permita a este obtener una ubicación en el campo laboral. Caso contrario se observa en el Instituto Tecnológico del Putumayo donde la mayor parte de los egresados logra una vinculación laboral gracias a la ayuda de amigos (recomendación).

El 63% de los encuestados están de acuerdo que su trabajo si tiene relación con su profesión y/o titulación, para un 22% no tiene relación y un 15% no sabe no responde. Para la institución como ente formador es importante saber que la

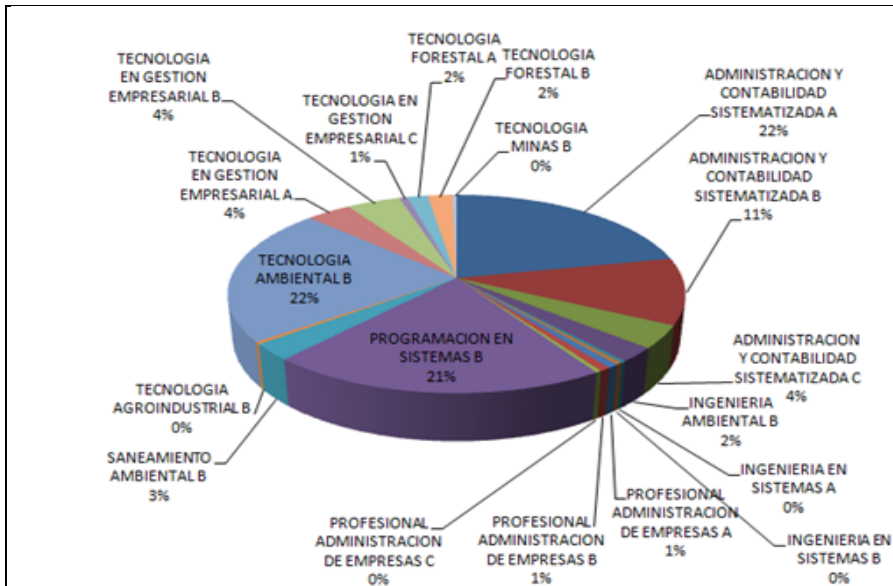
formación que recibieron sus egresados les ha permitido desempeñarse dentro su perfil. Donde se resalta que la tecnología donde se presenta mayor relación es Administración y Contabilidad Sistematizada, Programación y Sistemas, Tecnología Ambiental, Gestión Empresarial y Forestal.

El 76% de los encuestados están de acuerdo que después de obtener su titulación lograron obtener un mejor empleo, el 9% respondieron que no y un 15% no sabe no responde. Además en un porcentaje igual (76%) de los encuestados están de acuerdo que después de obtener su titulación sus ingresos mejoraron, el 9% respondieron que no y un 15% no sabe no responde. Igualmente 83% tienen definido su ingreso mensual y el 17% no responde argumentando criterios personales. Es decir que el ingreso promedio de los encuestados está entre 2 a 3 SMMLV correspondiente al 57% un 19% en 1 SMMLV, el 7% más de 4 SMMLV.

Para los egresados que participaron en el desarrollo de la encuesta consideraron que la pertinencia laboral de la formación recibida es buena. El impacto que deja el I.T.P. en el mercado laboral es muy positivo;

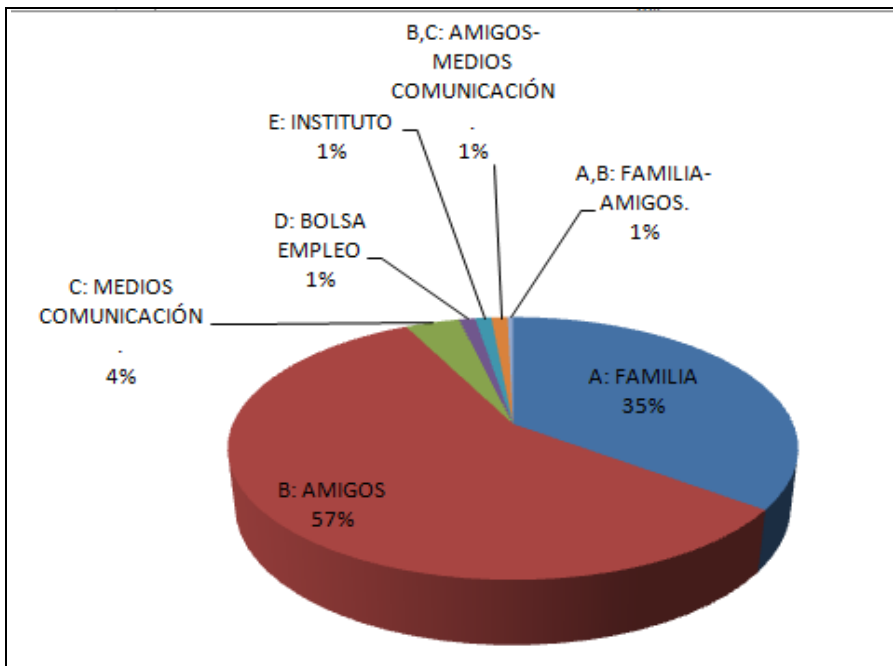
En conclusión, los egresados consideran que el Instituto Tecnológico del Putumayo posee reconocimiento y su formación es de buena calidad y les permite gozar de beneficios en el mercado laboral, especialmente por la formación recibida y la ubicación en la que se encuentra ubicada. Información que se puede observar en las siguientes figuras:

Figura 9 Tipo de empresa



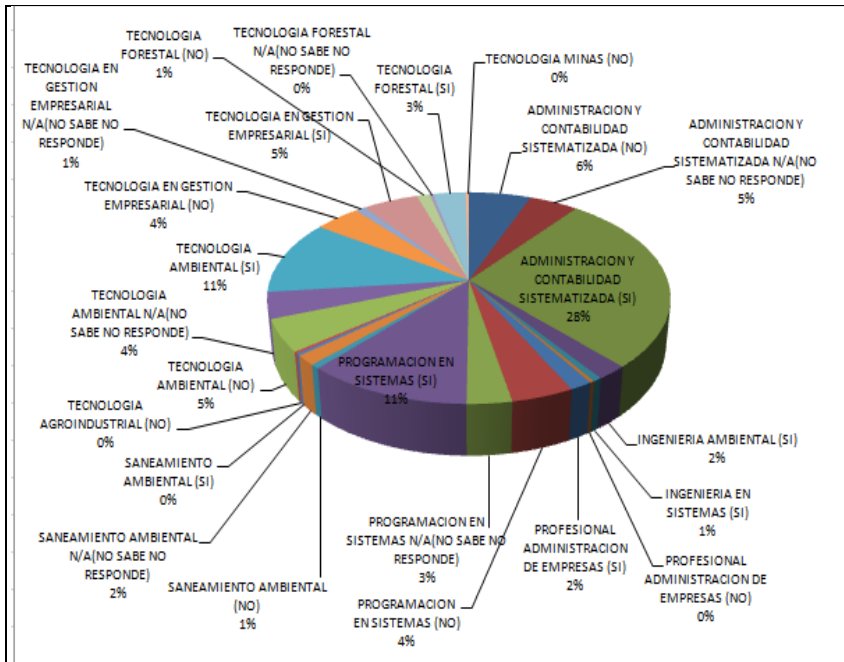
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 10 Búsqueda de empleo



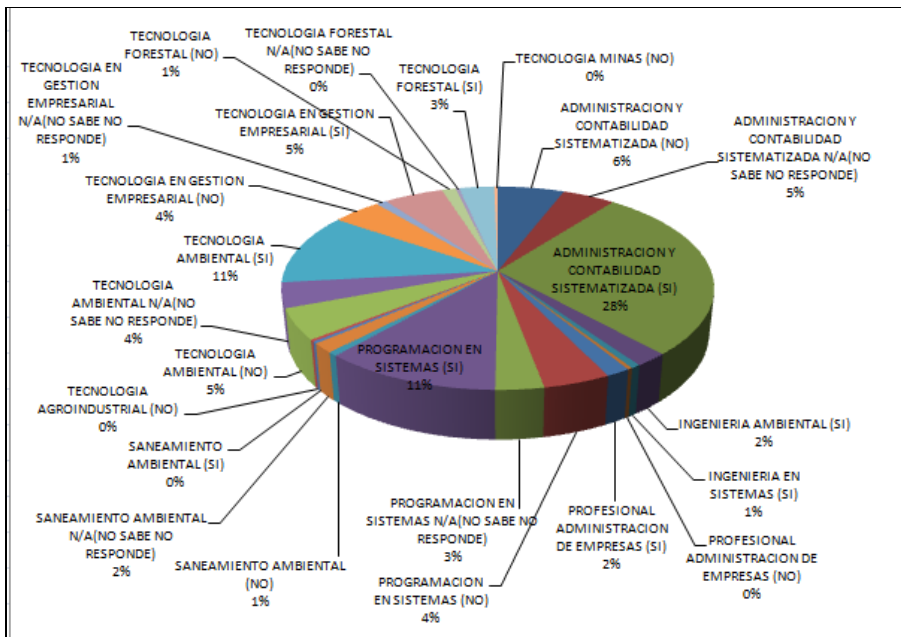
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 11 Trabajo relacionado con su profesión



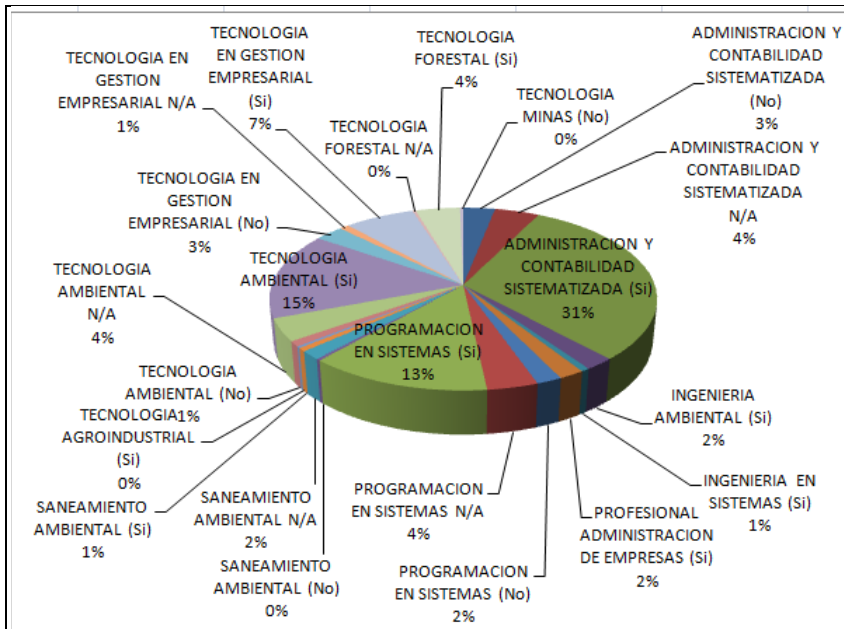
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 12 Sus estudios contribuyeron a obtener mejor empleo



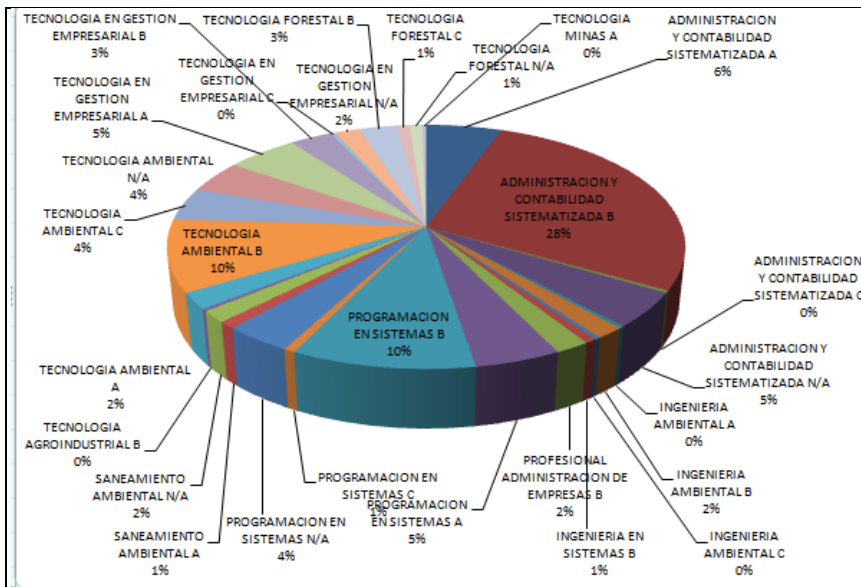
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 13 Sus estudios le ayudaron a mejorar sus ingresos



Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 14 Ingreso mensual



Fuente: Este trabajo escrito.

2.3 ANALISIS INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

La intención principal es evaluar la opinión de los egresados en relación a la valoración de su titulación, la satisfacción o insatisfacción de ellos en relación a los factores que intervienen, la percepción que tienen los egresados sobre la educación impartida en el Instituto Tecnológico Del Putumayo.

Donde cabe resaltar que la opinión que les merece es positiva, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las encuestas, donde se ve reflejado el grado de satisfacción. Información que se relaciona en el siguiente cuadro.

Cuadro 6 Información Institucional

PREGUNTAS	DEFINICIONES	NUMERO DE RESPUESTAS	% DE RESPUESTAS TOTAL EGRESADOS
CÓMO CALIFICA LA FORMACIÓN PROFESIONAL QUE RECIBIÓ	Muy Apropiada	27	8%
	Apropiada	266	82%
	Regular	29	9%
	Inapropiada	1	0%
	No sabe no responde	2	1%
CÓMO VALORA EL PERFIL PROFESIONAL DE SU TITULACIÓN ANTE LA DEMANDA DEL MERCADO	Excelentes	41	13%
	Buenas	254	78%
	Regular	26	8%
	Mala	1	0%
	No sabe no responde	3	1%
CREE USTED QUE ESTÁ MEJOR PREPARADO CON RESPECTO A EGRESADOS DE OTROS CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	SI	245	75%
	NO	75	23%
	No sabe no responde	5	2%
RECOMENDARÍA A OTRAS PERSONAS A ESTUDIAR EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO	SI	310	95%
	NO	12	4%
	No sabe no responde	3	1%

Fuente: Este trabajo escrito

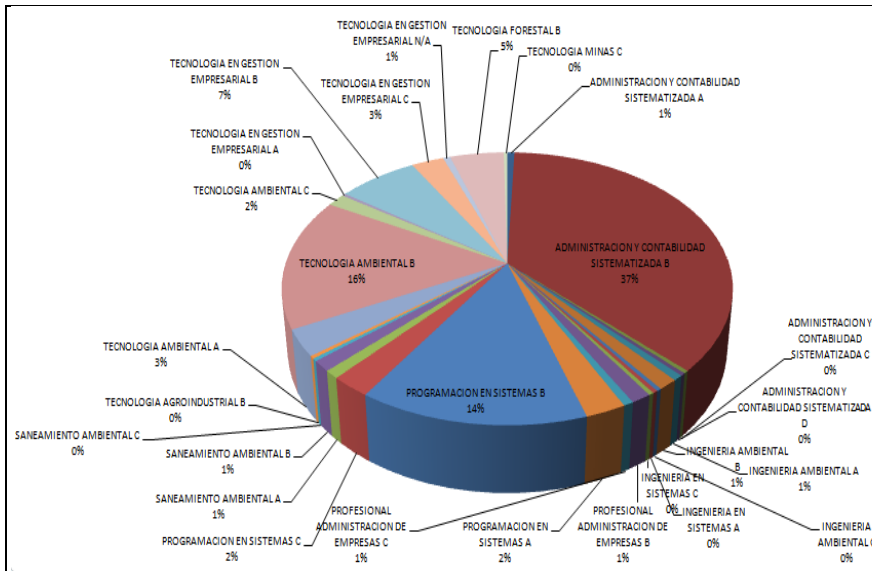
Es importante conocer la opinión que le merecen los egresados respecto a la formación que recibieron y cabe resaltar que de los 325 encuestados el 82% la califica como apropiada; dando mayor credibilidad a la institución.

Si bien, el Instituto Tecnológico del Putumayo. no cuenta con gran reconocimiento a nivel departamental los egresados califican positivamente el haber obtenido una titulación de este, como lo reflejan los resultados de las encuestas donde un 78% la califica como buena, el 13% excelente, un 8% como regular, y un 1% no saben no contesta. Donde los egresados de la tecnología de administración y contabilidad sistematizada 33%, tecnología ambiental 15%, y programación y sistemas 15%. Son los que tienen una opinión positiva. La importancia radica en sentirse mejor preparados con respecto a egresados de otras instituciones lo que permite sentirse seguros en el desarrollo de sus actividades y que además catalogan al Instituto Tecnológico Putumayo. Como un centro de educación confiable, como lo 75% de los encuestados, como también hay una minoría de no estarlo con un 23% y un 2% que prefiere abstenerse de responder.

De acuerdo a lo anterior las tecnologías con mayor satisfacción esta: Administración y contabilidad sistematizada con 30%, tecnología ambiental 17% y programación y sistemas 14%.

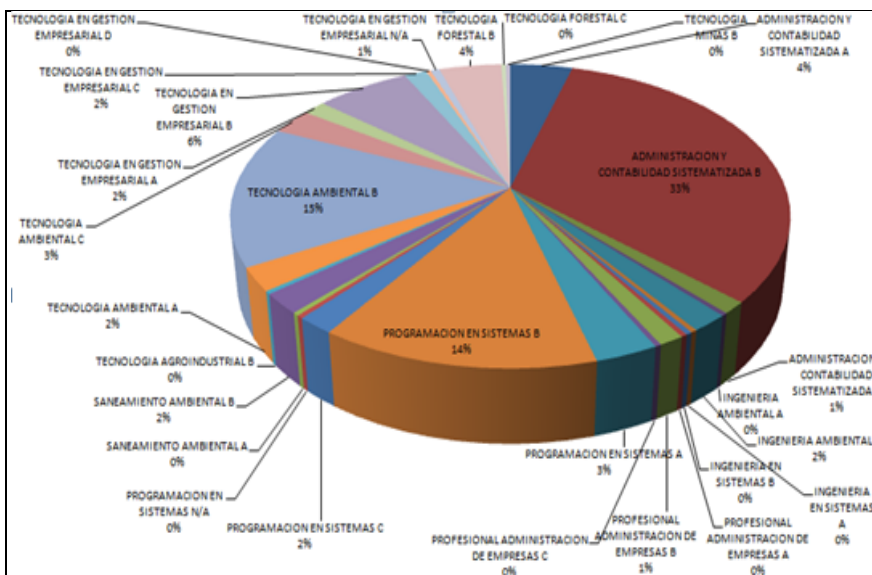
Para el instituto es importante conocer que el 95% de los egresados encuestados están seguros de recomendar e incentivar a otras personas adelantar sus estudios de educación estudiar en el Instituto Tecnológico del Putumayo. Frente a un 4% que no y un 1% que no sabe no responde. Información que se puede observar en las siguiente figuras.

Figura 15 Formación profesión



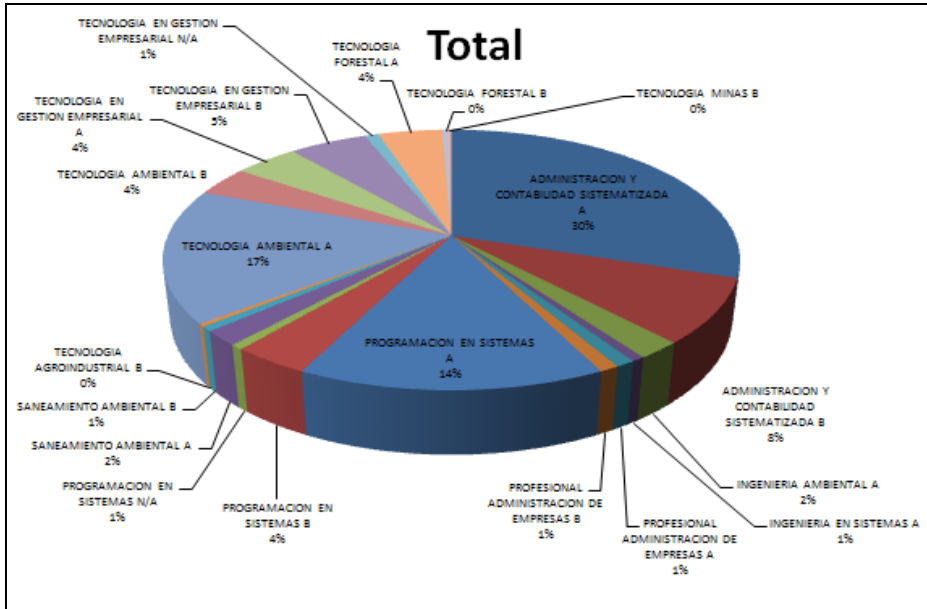
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 16 Perfil Profesional



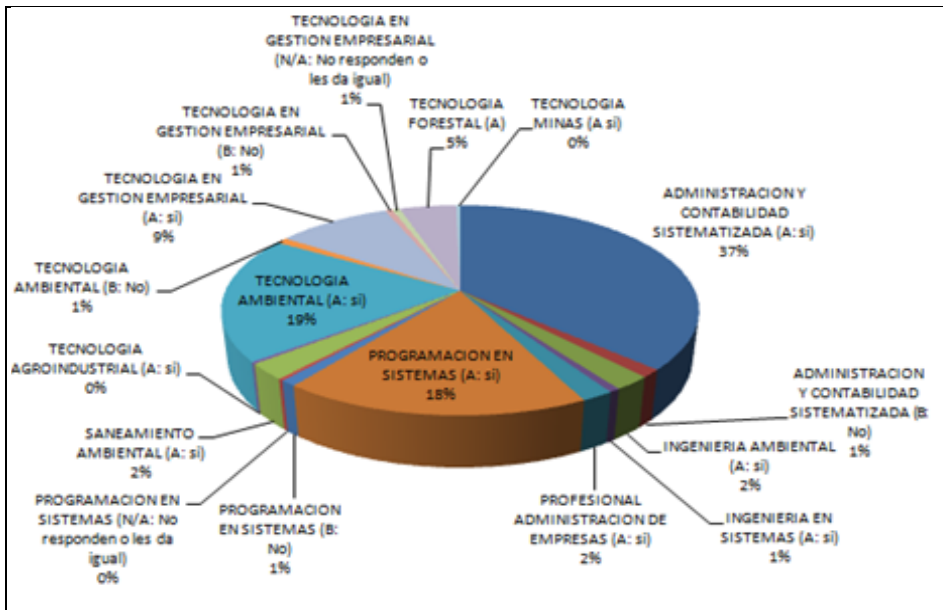
Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 17 Preparación del ITP con respecto a egresados de otros centros de educación superior



Fuente: Este trabajo escrito.

Figura 18 Recomendaría a estudiar en el ITP



Fuente: Este trabajo escrito.

3. CONCLUSIONES

Una vez realizada la investigación podemos decir que:

A pesar que el Instituto Tecnológico del Putumayo no cuenta con un programa que le permita realizar seguimiento a sus egresados, este goza de un reconocimiento positivo.

Que la aceptación con la que cuenta el egresado del Instituto Tecnológico del Putumayo le ha permitido vincularse en las diferentes empresas del sector del departamento.

Los estudios de egresados permiten tomar decisiones académicas que coadyuven a establecer un proceso de mejora continua en la formación de los futuros profesionales.

De acuerdo a diferentes estudios realizados a nivel Nacional e Internacional se concluye que “los egresados son los hijos olvidados de las Universidades” y en especial los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo.

4. RECOMENDACIONES

Establecer canales de comunicación entre los egresados y la institución.

Creación en la página Web del observatorio de egresados, para mantener información y contenidos de interés.

Realizar estudios de seguimiento con el fin de evaluar el impacto laboral de los egresados a través de encuestas diseñadas para medir estos parámetros.

Asignación de recursos a la oficina de seguimiento de egresados en el presupuesto general, que permita realizar capacitaciones de acuerdo a los programas ofrecidos por la institución.

Ofrecer posgrados a través de convenios o directamente ofrecidos por la institución.

Dictar talleres de capacitación para presentación de pruebas sicotécnicas, entrevistas y de cultura general como preparación para la postulación a vacantes laborales.

Que los estudios de egresados se institucionalicen para establecer estrategias para el desempeño facilitando la información que permita tomar decisiones en la planeación, organización, y operación en planes de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

RESEÑA HISTÓRICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO.
Disponible en internet link <http://www.itp.edu.co/index.php/la-institucion>

García Espejo, Isabel e Ibáñez Pascual, Marta. Competencias para el empleo. Demandas de las empresas y medición de los desajustes. En: *Revista Internacional de Sociología (RIS)*. Vol. LXIV, N° 43, enero-abril de 2006, p. 141. Citado en Universidad Nacional de Colombia, revista claves para el debate público, número 47 junio de 2011.

BENEITONE, Pablo et al. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final - Proyecto Tuning América Latina 2004-2007, Bilbao: Universidad de Deusto, 2007, p. 12. Citado en Universidad Nacional de Colombia, revista claves para el debate público, número 47 junio de 2011.

Asti, 1997, citado por Morales, Aldana, Sabogal & Ospina, 2008. En Revista TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA, Volumen 3 - No. 2, Septiembre - Diciembre de 2008 Centro de Investigación y Desarrollo • CID / Fundación Universitaria del Área Andina.

CNA, 1988; De la Cruz, Macedo y Torres, 1996; Maritza Ferrera s.f. citada por Landazábal, Melo y Meses, 2000; Mendoza, 2003, citados por Aldana, Gloria et allí, en Revista TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA, Volumen 3 - No. 2, Septiembre - Diciembre de 2008 Centro de Investigación y Desarrollo • CID / Fundación Universitaria del Área Andina

Ministerios de Educación-Colombia: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, disponible en internet <http://snies.mineducacion.gov.co/men/sniesBasico/consultarInstitucionesRegistradas.jsp>.

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta



SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN

RAÍCES



**RENOVANDO ACCIONES DE INVESTIGACION Y CONOCIMIENTO DE LA
EDUCACION SUPERIOR**

ENCUESTA

**DIAGNOSTICO DE LA OCUPACION LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL
INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO**

El seguimiento a los egresados del INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO, como estrategia de evaluación y retroalimentación.

La encuesta de egresados tiene como propósito recopilar datos sobre la situación laboral de los egresados con el fin de obtener indicadores de su desempeño profesional.

Además contribuye a las explicaciones causales de la pertinencia de las condiciones de estudio y los servicios proporcionados por el instituto, así como del “desempeño” de los egresados en el mercado laboral.

INFORMACIÓN GENERAL DEL EGRESADO

1. Sexo: Femenino _____ Masculino _____

2. Edad:

A. 19 a 25 _____

B. 26 a 35 _____

C. 36 a 45 _____

D. 46 en adelante _____

3. Nombre Programa: _____

4. Formación:

A. Tecnología _____

- B. Profesional ____
5. Año en que termino sus estudios
- A. 1995 a 2000
- B. 2001 a 2005
- C. 2006 a 2012
6. ¿Al graduarse considera que el Instituto Tecnológico del Putumayo cumplió con sus expectativas? SI ____ o NO ____

INFORMACION LABORAL DEL EGRESADO

7. ¿Una vez terminado sus estudios de educación superior cuanto tiempo se demoró en encontrar su primer trabajo relacionado con su profesión?
- a. Dos meses
- b. De dos a seis meses
- c. Seis a un año
- d. Más de un año
8. ¿Cuál es su ocupación actual?
- a. Empleado
- b. Independiente
- c. Estudia
- d. No se encuentra laborando
9. ¿Si se encuentra laborando dentro de qué tipo de empresa se ubica usted?
- Empresa privada
 - Empresa pública
 - Mixta
10. ¿Quien le ha prestado ayuda en la búsqueda de empleo?
- a. Familia
- b. Amigos

- c. Medios de comunicación
- d. Bolsa de empleo.
- e. Instituto.
- 11. ¿Su trabajo está relacionado con su profesión? Si___ o No___
- 12. ¿Sus estudios contribuyeron a que ahora tenga un mejor empleo? SI___ o No___
- 13. ¿Sus estudios le ayudaron a mejorar sus ingresos? SI___ o No___
- 14. ¿Su nivel de Ingreso mensual es de?:
 - a. 1 SMMLV
 - b. 2 a 3 SMMLV
 - c. Más de 4 SMMLV

INFORMACION INSTITUCIONAL

- 15. ¿Cómo califica la formación profesional que recibió?:
 - a. Muy apropiada
 - b. Apropiada
 - c. Regular
 - d. Inapropiada
- 16. ¿Cómo valora el perfil profesional de su titulación ante la demanda del mercado?
 - a. Excelentes
 - b. Buenas
 - c. Regular
 - d. Mala
- 17. ¿Cree usted que está mejor preparado con respecto a egresados de otros Centros de Educación Superior?
 - a. Si
 - b. No

18. ¿Recomendaría a otras personas, estudiar en el Instituto Tecnológico Del Putumayo?

a. Si

b. No

FIRMA _____

Celular _____

Correo Electrónico _____

Fecha: _____ Hora _____

Anexo 2 Egresados de las sedes de Mocoa y Sibundoy

NUMERO TOTAL DE EGRESADOS SEDE MOCOA

TECNOLOGIA	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Administración y Contabilidad sistematizada.	13	12	16	56	39	35	8	24	15	8	62	66	64	27	5	450
Ambiental	10	11	2	35	2	2	6	24	21	112	17	14	17	11		284
Forestal	4	10	1	8	0	7	1	0	10	19	1	6	3	4	6	80
Minas	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		9
Programación y Sistemas	0	14	7	27	35	12	10	4	5	35	5	21	16	14	22	227
Producción agroindustrial														3	1	4
Saneamiento ambiental														39	65	39
Gestión Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	90	152
	36	47	26	126	76	56	25	52	51	174	85	107	100	160	189	1245

NUMERO DE EGRESADOS SEDE SIBUNDOY

TECNOLOGIA.	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Administración y Contabilidad sistematizada.	7	28	26	9	12	29	3	6	5	10	22	7	2	21	1		188
Tecnología Agraria	0	26	10	0	0	0	0	0	0	4	7	1	0	0	0		48
Programación y Sistemas	0	20	19	1	16	11	0	7	1	8	8	1	4	3	4		103
Educación Física	0	0	13	14	0	0	0	0	0		1	0	0	1	0		29
Ambiental	0	0	0	0	0	20	21	12	6	3	0	0	0	2	11		75
Gestión Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		4
	7	74	68	24	28	60	24	25	12	25	38	9	6	27	20		447

PROFESIONAL	2010	2011	2012	
Administración de empresas	4	9	5	18
Ingeniería ambiental	10	8	7	25
Ingeniería de Sistemas	2		2	4
	16	17	14	47

NUMERO DE EGRESADOS CICLO PROFESIONAL SEDE MOCOA

Fuente: Información Instituto Tecnológico del Putumayo