

**APROXIMACIÓN A LA DETERMINACION DE LA PERTINENCIA DE LOS  
PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL INSTITUTO  
TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO EN EL SECTOR PRODUCTIVO DEL  
DEPARTAMENTO PUTUMAYO.**

MYRIAM MARGOT RANGEL ENRIQUEZ  
MILLER ALEXANDER HERNANDEZ GOMEZ

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
MOCOA  
2012**

**APROXIMACIÓN A LA DETERMINACION DE LA PERTINENCIA DE LOS  
PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL INSTITUTO  
TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO EN EL SECTOR PRODUCTIVO DEL  
DEPARTAMENTO PUTUMAYO.**

MYRIAM MARGOT RANGEL ENRIQUEZ  
MILLER ALEXANDER HERNANDEZ GOMEZ

Trabajo de Grado, Modalidad Semilleros de Investigación para optar el Título de  
Administradores de Empresas

Coordinador proyecto de investigación:

MARTIN JAVIER CAICEDO  
Contador Público

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
MOCOCA  
2012**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del Presidente del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

**Mocoa, 16 de noviembre de 2012**

**Nota**

“Los conceptos, afirmaciones y opiniones contenidas en el presente trabajo son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, y no comprometen al Instituto Tecnológico del Putumayo”. (CIECYT)

## **DEDICATORIA**

A Dios nuestro Padre fuente de sabiduría e inteligencia que guía mi camino y a lo largo de nuestras vidas acompañándonos y proporcionándonos de su fortaleza para vencer las dificultades y hacer posible el logro de nuestros sueños.

Como también a nuestros padres y hermanos quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de nuestra vida educativa; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido alicientes de nuestras vidas.

A nuestros profesores a quienes les debemos gran parte de nuestros conocimientos, gracias por su paciencia y enseñanza; Posteriormente un eterno agradecimiento a esta célebre universidad que por más de una década ha venido formando personas con principios y valores para un porvenir competitivo.

***Semilleros de Investigación - RAICES***

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos darle el primer lugar a nuestro Dios Padre por proveernos de sabiduría y de inteligencia y habernos permitido lograr nuestros sueños que en ese tiempo nunca pensábamos que lo alcanzaríamos.

También agradecemos de todo corazón a nuestros padres y hermanos por su amor y confianza guiándonos siempre para mantenernos firmes a lo largo de nuestra carrera y por ser el mejor ejemplo de vida y respeto. ¡Sinceramente muchas gracias los amamos!

Al director y al grupo del semilleros RAICES, que en este proceso de investigación aprendimos y compartimos momentos agradables como también inexorables pero de allí extractamos lo bueno convirtiéndonos en buenos compañeros. ¡Los vamos a extrañar!

A través de este proyecto expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestra universidad estatal INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO por la formación en los conocimientos que nos brindaron en todos estos años de estudios y ver cumplidos nuestros sueños de poder graduarnos como Administradores de Empresas. ¡Gracias querido y añorado I.T.P te llevamos en nuestros corazones!

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

### INTRODUCCION

<b>1</b>	<b>TITULO .....</b>	<b>18</b>
<b>1.1</b>	<b>FORMULACION DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
<b>1.2</b>	<b>DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3</b>	<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>1.4</b>	<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>19</b>
1.4.1	Objetivo General .....	19
1.4.2	Objetivos Específicos .....	20
<b>1.5</b>	<b>MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>20</b>
1.5.1	Aspectos generales del área de estudio.....	20
1.5.1.1	Localización geográfica del área de estudio.....	20
1.5.1.2	División político administrativa del Departamento del Putumayo.. .....	20

1.5.1.3	Caracterización demográfica .....	21
1.5.2	Marco Teórico .....	23
1.5.3	Marco Legal .....	25
<b>1.6</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACION / DISEÑO METODOLOGICO. ....</b>	<b>26</b>
1.6.1	Tipo.....	27
1.6.2	Línea 2.....	27
1.6.3	Sublínea .....	27
1.6.4	Diseño Metodologico .....	27
1.6.5.2	Población y Muestra .....	29
1.6.5.3	Muestra .....	29
1.6.5.4	Instrumento.....	29
<b>2</b>	<b>RESULTADOS / HALLAZGOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION.....</b>	<b>31</b>
<b>2.1</b>	<b>ANALISIS GENERAL DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>31</b>
2.1.1	Información general de la empresa .....	31
2.1.2	Información sobre el impacto de los egresados o estudiantes del I.T.P en el sector empresarial .....	46

<b>2.2</b>	<b>ANALISIS POR FACTORES EVALUADOS EN LA ENCUESTA .....</b>	<b>53</b>
2.2.1	Análisis de informacion general del empleador.....	53
2.2.2	análisis de satisfaccion del sector productivo sobre el desempeño laboral de los estudiantes y egresados del ITP.....	56
<b>3</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>57</b>
<b>4</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>60</b>
	<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1 Putumayo y norma de creación .....	21
Cuadro 2 Municipios encuestados.....	30
Cuadro 3 cálculo de preguntas del segundo factor de la encuestas.....	31
Cuadro 4 cálculo de preguntas del segundo factor de la encuestas.....	46

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Tipo de empresa o Entidad.....	33
Figura 2 Lugar de operación.....	34
Figura 3 Empresa según su actividad económica. ....	35
Figura 4 Organización según el número de empleados. ....	36
Figura 5 Al contratar personal tiene en cuenta el género. ....	37
Figura 6 Proceso reclutamiento de personal. ....	38
Figura 7 Formación académica con mayor demanda.....	39
Figura 8 Su empresa cuenta con profesionales. ....	40
Figura 9 Tipo de formación que emplea al contratar personal. ....	41
Figura 10 Tipo de contratación laboral. ....	42
Figura 11 Tiempo en conseguir personal calificado. ....	43
Figura 12 Implementación de nuevas carreras universitarias. ....	44

Figura 13 Ha integrado estudiantes o egresados del I.T.P. ....	45
Figura 14 El estudiante o egresado es reconocido por la formación que recibe... ..	48
Figura 15 Los estudiantes o egresados contribuyo a su mejoramiento. ....	48
Figura 16 Recomendaría a los estudiantes o egresados a otras organizaciones. ....	50
Figura 17 Comparación en términos profesionales con otras Instituciones. ....	51
Figura 18 Egresados del I.T.P desempeñan cargos de: .....	52

## LISTA DE ANEXO

Anexo 2 Formulario para empleadores .....**¡Error! Marcador no definido.**

## RESUMEN

La investigación se cimenta en datos reales realizados en los trece municipios del Departamento del Putumayo, mediante el proceso de encuestas realizadas a los empleadores de las instituciones y empresas del sector público, privada y mixta para determinar la pertinencia de los programas académicos ofertados por el Instituto Tecnológico del Putumayo intrínsecamente del sector productivo del departamento Putumayo, se perpetró con el fin de discernir sobre las verdaderas necesidades del sector productivo con los perfiles y programas académicos con los que se vienen llevando a cabo..

Accedió establecer el nivel de formación académica de mayor demanda y programas de mayor aceptabilidad y ocupación del sector productivo, admitió analizar el grado de satisfacción de las empresas en proporción a los profesionales egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo, identificando nuevos programas académicos expuestos por el sector productivo, como mecanismos realizados por los empleadores al momento de contratar personal.

Donde se pudo analizar que la cobertura, la calidad y la pertinencia de la educación son los factores más determinantes para asegurar la competitividad de un país; y el desarrollo social y económico está directamente asociado al aumento de la productividad.

**PALABRAS CLAVES:** La formación académica, sector productivo, demanda, competitividad, desarrollo social y económico, cobertura, calidad y pertinencia de la educación.

## ABSTRACT

The research is founded on real data made in the thirteen municipalities in Putumayo Department, through the process of surveys of employers of institutions and public sector companies, private and mixed to determine the relevance of academic programs offered by the Institute technological inherently productive sector Putumayo department Putumayo, was perpetrated in order to discern the true needs of the productive sector with profiles and academic programs which have been taking place.

Agreed to establish the level of academic programs of higher demand and greater acceptability of the productive sector and occupation, admitted to analyze the degree of satisfaction of the companies in proportion to the professionals graduated from the Technological Institute of Putumayo, identifying new academic programs presented by the sector productive, as mechanisms by employers when hiring staff.

Where could analyze the coverage, quality and relevance of education are the most important factors to ensure the competitiveness of a country, and the social and economic development is directly linked to increased productivity.

**KEY WORDS:** The academic, productive sector, demand, competitiveness, social and economic development, coverage, quality and relevance of education.

## INTRODUCCIÓN

En la medida en que se piense mejor el contexto en la que se implanta y apoye a transfigurar con mayor eficacia, el Instituto Tecnológico del Putumayo será un excelente Instituto de Educación Superior y será de mayor calidad en la disposición en que forme a los profesionales que la humanidad necesita para construir y fortalecer una sociedad más humana, más responsable. La calidad académica de la institución será mayor en tanto sus conocimientos y saberes surjan del entorno social a la que se debe y respondan de manera más apropiada a las necesidades que esa realidad le plantea. La universidad nuestra será excelente académicamente cuando su docencia, su investigación y su vinculación social sean pertinentes socialmente. La calidad académica suele ser confundida por el mercado y por los mismos alumnos con la exigencia académica sobre los estudiantes o, incluso, con el coste de las programas. Sin dejar de reconocer que la exigencia y la relación costo-beneficio tienen un papel en el precio de la calidad de una institución educativa, para nosotros, en cambio, calidad académica es, principalmente, pertinencia social: transferir, edificar, gestionar, conocimientos que tengan que ver con la concreta realidad socio-profesional de las carreras, con la particular realidad sociopolítica del país, y con el proyecto futuro del departamento

El estudio de investigación llevado a cabo sobre la determinación de la pertinencia de los programas académicos ofertados por el Instituto Tecnológico del Putumayo en el sector productivo del departamento Putumayo se realizó con el fin de tener conocimiento sobre las verdaderas necesidades del sector productivo en cuanto a los perfiles y programas académicos que están empleando y/o emplearán en el corto y mediano plazo para su normal desarrollo y crecimiento en la región; este proyecto hace parte del proyecto macro “Pertinencia de los programas de la Educación Superior en el Departamento del Putumayo” el cual se enfoca en tres

factores para el desarrollo de la investigación que son; los estudiantes de educación media, los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo y el sector productivo el cual hay que resaltar ya que de este depende el mercado laboral y por ende el nivel de demanda de profesionales.

Este estudio permitió establecer el nivel de formación académica con mayor demanda y los programas con mayor aceptabilidad y ocupación en el sector productivo, como también cedió analizar el grado de satisfacción que tienen las empresas en relación a los profesionales egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo, se identificó los nuevos programas académicos sugeridos por el sector productivo y los factores que tienen en cuenta los empleadores al momento de vincular nuevo personal para su organización.

# **1. TITULO**

Aproximación a la determinación de la pertinencia de los programas académicos ofertados por el Instituto Tecnológico del Putumayo en el sector productivo del departamento Putumayo.

## **1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Son pertinentes los programas académicos ofertados por el Instituto Tecnológico del Putumayo en el sector productivo del departamento Putumayo?

## **1.2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

El Instituto Tecnológico del Putumayo es una institución pública de Educación Superior creada mediante Ley 65 de 1989, tiene como misión la formación de técnicos, tecnólogos y profesionales a través de Ciclos Propedéuticos para formar ciudadanos líderes en la transformación de su entorno sin embargo, a pesar de su trayectoria académica, no cuenta con un estudio técnico que determine o se aproxime a la pertinencia de los programas académicos ofertados de acuerdo a la realidad socio-económica del departamento del Putumayo.

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación pretende determinar la pertinencia de los programas académicos ofertados por el Instituto Tecnológico del Putumayo en el sector productivo del departamento Putumayo a un corto y mediano plazo; donde las

condiciones económicas fundamentales han cambiado radicalmente, y los esquemas de organización laboral exigen la existencia de un enlace más sólido entre las habilidades formativas de profesionales y el sector productivo. La investigación se realizó con el fin de orientar al instituto Tecnológico del Putumayo para analizar la implementación de nuevas carreras, para revisar el grado de satisfacción y participación de sus egresados en el mercado laboral: como también servir como guía a la población estudiantil al momento de escoger el perfil y el nivel profesional que les brinde una mayor facilidad al ingresar al mercado laboral.

Las universidades deben analizar minuciosamente la inserción de los egresados en el mercado laboral para mejorar su oferta académica y la formación de profesionales competitivos y capaces de cubrir los requerimientos del mercado.

Asimismo permite conocer la opinión de los empleadores en cuanto al desempeño profesional y saber las competencias y capacidades que están adecuadamente desarrolladas, así como aquellas que requieren mejorar y en qué medida. Es decir, que permita tener información que contribuyan en la orientación de políticas para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación superior en el putumayo.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la pertinencia de los programas académicos ofertados por el Instituto Tecnológico del Putumayo dentro del sector productivo del departamento del Putumayo.

#### 1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los programas académicos y el nivel de formación con mayor aceptabilidad y ocupación por parte sector productivo en el departamento del Putumayo.
- Identificar nuevos programas académicos demandados por el sector productivo en el departamento del Putumayo.
- Analizar el grado de satisfacción del sector productivo sobre desempeño laboral de los estudiantes y egresados del I.T.P.

### **1.5. MARCO REFERENCIAL**

#### 1.5.1. Aspectos generales del área de estudio

1.5.1.1. Localización geográfica del área de estudio. El área de cobertura del proyecto es el departamento del Putumayo, el cual se encuentra situado en el sur del país en la región de la Amazonía, localizado entre 0° 26' 18" y 0° 27' 37" de latitud norte, y 73° 39" y 77° 4' 58" de longitud oeste. La superficie es de 24.885 kms<sup>2</sup> y limita por el Norte con los departamentos de Nariño, Cauca y el río Caquetá que lo separa del Departamento de Caquetá, por el Este con el Departamento del Caquetá, por el Sur con el departamento del Amazonas y los ríos Putumayo y San Miguel que lo separan de las repúblicas de Perú y Ecuador, y por el Oeste con el departamento de Nariño (franja de territorio en litigio).

1.5.1.2. División político administrativa del Departamento del Putumayo. El Departamento del Putumayo tiene 13 municipios creados mediante decreto los cuales son: Mocoa, Leguízamo, Villagarzón, Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez, Sibundoy, Colón, Santiago, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán y San Miguel. Seis (6) corregimientos: La Tagua, Mecaya, Puerto Ospina, El Placer, Puerto Umbría y la Castellana; sesenta y una (61) inspecciones de

policía, así como, numerosas veredas, caseríos y sitios poblados. Los municipios están agrupados en 7 círculos notariales con un total de 7 notarías, un círculo principal de registro cuya cabecera es Mocoa y una oficina seccional con sede en Puerto Asís. A continuación el cuadro explica mediante que decreto y ordenanza fueron creados municipios.

Cuadro 1 Putumayo y norma de creación

Municipios	Decreto-Fecha de creación
Mocoa	Decreto No 13 de marzo de 1958
Puerto Leguízamo	Decreto No 13 de marzo de 1958
Villagarzón	Decreto 574 de marzo de 1977
Puerto asís	Decreto 1951 de octubre de 1977
Orito	Decreto 2981 de diciembre de 1978
Valle del Guamuéz	Decreto 3293 de noviembre de 1985
Sibundoy	Decreto 1981 de 1982
Colón	Decreto 2830 de 1989
Santiago	Decreto 2830 de 1989
San Francisco	Decreto 2830 de 1989
Puerto Caicedo	Ordenanza 012 de noviembre 24 de 1992
Puerto Guzmán	Ordenanza 0013 de noviembre 24 de 1992
San Miguel	Ordenanza 045 de abril de 1994

Fuente: Análisis de Situación en Salud ASIS 2009.

1.5.1.3. Caracterización demográfica. Según las proyecciones de población del Departamento Nacional de Estadística - DANE para el año 2012 la Población Total del Departamento es de 333.247 habitantes. Del total proyectado 158.431 habitantes corresponde a la Cabecera, es decir el 48% y 174.816 al Resto, equivalente al 52%. Del total el 50,7% son hombres y el 49,3% mujeres.

1.5.1.4. Marco Antecedentes. En el marco de la política de competitividad y productividad diseñada por el Sistema Nacional de Competitividad, el Observatorio

Laboral para la Educación se convierte en el principal sistema de información que articula la oferta educativa con la demanda de profesionales por parte del sector productivo, en aras de evaluar hasta qué punto la academia responde a las necesidades del mercado. La meta es que al año 2010 el Observatorio esté consolidado como la herramienta nacional en el tema y que los Comités Regionales de Competitividad y las Redes de Seguimiento a Graduados lo utilicen para señalar las oportunidades de expansión del sistema hacia ofertas académicas pertinentes. Esta sección busca darle visibilidad a la estrecha relación que se viene configurando entre empresariado y academia. Este sistema cumple un rol estratégico en el seguimiento y análisis de las condiciones de vinculación de graduados al mercado laboral, lo que permite la consolidación de la estrategia.<sup>1</sup>

Dentro de las acciones que el Ministerio de Educación ha emprendido para responder a la política de competitividad y productividad del Gobierno Nacional y que busca posicionar a Colombia como uno de los países más competitivos de América Latina, es articular a la academia con las necesidades del sector productivo nacional, lo que implica fomentar y fortalecer la educación Técnica y Tecnológica en especialidades y áreas de formación prioritarias para el empresariado y, de otro lado, consolidar el Observatorio Laboral para la Educación como instrumento esencial para orientar la expansión del sistema hacia ofertas pertinentes para el desarrollo del país. El Ministerio de Educación Nacional viene adelantando acciones para fomentar un sistema educativo pertinente, en el cual la formación del recurso humano responda a las necesidades demandadas por los sectores productivos estratégicos para el país. Con esto se busca, por un lado, disminuir tiempos y costos en la selección de personal así como reducir costos de adecuación y capacitación de la fuerza laboral por parte de las empresas. De esta manera, se espera garantizar a la población posibilidades concretas de inserción

---

<sup>1</sup> <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/propertyvalue-36291.html>

en el mercado laboral, elevando su calidad de vida y reduciendo los niveles de pobreza del país.<sup>2</sup>

La Asociación Colombiana de Universidades -ASCUN- y la Casa Editorial Alfomega, han decidido emprender un proyecto académico que propicie la publicación de estudios sobre la educación superior del país y, de esta manera, contribuir a una mejor comprensión del sector y a la identificación de alternativas a sus diferentes problemas. Esta iniciativa tiene además como finalidad, la orientación de los procesos de toma de decisiones y formulación de políticas, tanto a nivel de las instituciones de educación superior como de todo el sistema educativo<sup>3</sup>.

**1.5.2. Marco Teórico.** La cobertura, la calidad y la pertinencia de la educación son los factores más determinantes para asegurar la competitividad de un país. El desarrollo social y económico está directamente asociado al aumento de la productividad y esta última depende de la adecuada interacción entre las mejoras en tecnología y el crecimiento de la educación y de las habilidades de la fuerza laboral. La experiencia muestra que los países que logran desarrollar interacciones ordenadas, con transiciones lineales, rápidas y equilibradas, logran incrementos más acelerados y sostenibles de productividad y crecimiento. Esto implica la necesidad de impulsar políticas que garanticen incrementos lineales y graduales en cobertura y calidad de los diferentes niveles de educación.<sup>4</sup>

El objetivo de la política de pertinencia es lograr que el sistema educativo forme el recurso humano requerido para aumentar la productividad del país y hacerlo

---

<sup>2</sup> Observatorio laboral para la educación, en <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-142918>.

<sup>3</sup> Gomez Victor Manuel, Universidad Nacional de Colombia, en cuatro temas críticos de la educación superior en Colombia: estado, instituciones, pertinencia y equidad social. 2000.

<sup>4</sup> Programa Nacional de Innovación Educativa con Uso de TIC , ministerio de educación nacional, 2008, en [http://wikiplanestic.uniandes.edu.co/lib/exe/fetch.php?media=vision:ruta\\_superior.pdf](http://wikiplanestic.uniandes.edu.co/lib/exe/fetch.php?media=vision:ruta_superior.pdf)

competitivo en un entorno global. Por ello, el Ministerio de Educación viene trabajando en la adecuación del sistema educativo de tal manera que responda a las exigencias y las necesidades de los estudiantes, la sociedad y el sector productivo; y en esta perspectiva, el desarrollo y puesta en marcha de procesos de formación para el desarrollo de competencias docentes en el uso y apropiación de TIC contribuye significativamente a generar las condiciones para el fortalecimiento de un enfoque integral de formación.<sup>5</sup>

Varias de las dificultades a las que se enfrenta el país para lograr su desarrollo están relacionadas con las necesidades de los sectores productivos, que carecen de mecanismos suficientes para la inserción laboral de la población. Esta situación se presenta, en gran medida, por la falta de pertinencia de ciertos programas académicos con respecto a las actividades productivas de las regiones y por la carencia de capital humano especializado que responda a las exigencias particulares de las empresas. El campo agrícola es un ejemplo de esa situación. Según destaca el presidente de la Federación Nacional de Arroceros (Fedearroz), Rafael Hernández, “la oferta de profesionales, especialmente en el campo de la agronomía, no corresponde a la demanda<sup>6</sup>.”

La política educativa del Ministerio de Educación Nacional ha enfocado sus esfuerzos en consolidar la educación superior en los diferentes niveles (técnico profesional, tecnológico y universitario) y ha logrado ampliar la cobertura educativa y atender las necesidades de los sectores. Como asegura el viceministro de educación superior, “en el país hay una gran necesidad tanto de personas con formación vocacional como para realizar oficios; otras que dirijan y coordinen;

---

<sup>5</sup> Ministerio de Educación Nacional Viceministerio de Educación Superior Colombia. [http://wikiplanestic.uniandes.edu.co/lib/exe/fetch.php?media=vision:ruta\\_superior.pdf](http://wikiplanestic.uniandes.edu.co/lib/exe/fetch.php?media=vision:ruta_superior.pdf)

<sup>6</sup> Capital humano para el desarrollo colombiano en Boletín de educación superior N° 20. Universidad Nacional de Colombia. 2012.

otras que planeen; otras que diseñen; y un grupo de personas que se encargue de la alta dirección”<sup>7</sup>.

"La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas retribuyen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad}' del mundo del trabajo, fundando las orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente<sup>8</sup>".

### 1.5.3. Marco Legal

El Instituto Tecnológico del Putumayo (I.T.P) fue creado mediante la Ley 65 del 11 de diciembre de 1989 como un establecimiento público de carácter académico del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, con sede en la ciudad de Mocoa y subsede en Sibundoy<sup>9</sup>.

La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal<sup>10</sup>.

---

<sup>7</sup> Capital humano para el desarrollo colombiano en Boletín de educación superior N° 20. Universidad Nacional de Colombia. 2012.  
[http://menweb.mineducacion.gov.co/men/educacion\\_superior/numero\\_20/Boletin\\_Capital\\_Humano\\_No20.pdf](http://menweb.mineducacion.gov.co/men/educacion_superior/numero_20/Boletin_Capital_Humano_No20.pdf)

<sup>8</sup> Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Unesco, 1998. En Calidad, pertinencia y relaciones con el Estado. <http://www.bdigital.unal.edu.co/1267/3/02CAPI01.pdf>

<sup>9</sup> Reseña histórica del Instituto Tecnológico del Putumayo, en [www.itp.gov.co](http://www.itp.gov.co)

<sup>10</sup><http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231223>.

La educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza.

Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

El Decreto 2566 de 2003 reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

Esta normatividad se complementa con la Ley 749 de 2002 que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.<sup>11</sup>

## **1.6. TIPO DE INVESTIGACION / DISEÑO METODOLOGICO.**

---

<sup>11</sup>Normatividad Marco Legal-Sistema de Educación en Colombia. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-231223.html>

1.6.1. Tipo. La investigación será de tipo exploratoria – descriptiva, es necesario establecer dentro de las variables determinantes para lograr la efectividad de la investigación, las que contextualizan el entorno, para así, a través de recolección de información primaria determinar cómo afectan al momento de escoger una carrera para su formación profesional a los futuros egresados de las instituciones de Educación Media.

El tipo de Investigación realizada fue de tipo exploratoria – descriptiva, necesarias donde se establecieron variables determinantes logrando así la efectividad de la investigación en los treces municipios del Departamento del Putumayo. Donde conscientemente se trabajo con compromiso y lealtad por obtener información detallada, real, seria y actualizada del tema objeto de estudio para establecer la variable que convino a exponer actitudes, usos y comportamientos para la proyección de los resultados obtenidos que permitió determinar el nivel de demanda de la mano de obra calificada, frente a la necesidad del sector productivo en el departamento del Putumayo.

1.6.2. Línea 2. Liderazgo, Gestión Humana y Organizacional

1.6.3. Sublínea. Gestión Gerencial

1.6.4. Diseño Metodológico. En el presente capítulo el diseño metodológico de la investigación realizada fue Cuantitativa y Cualitativa, logrando información detallada, seria y actual del tema a investigar, para instituir la variable que permitió cuantificar actitudes, usos y comportamientos, y la proyección de resultados obtenidos a partir de una muestra a la población objetivo, y establecer el nivel

formación académica con mayor demanda por parte del sector productivo en el departamento del Putumayo.

Para lograr esta información se aplicó como instrumento un cuestionario para empleadores, utilizando la técnica de la entrevistas a los empresarios mas relevantes de la población objetivo a investigar y posteriormente realizar la tabulación con la información adquirida, para ser analizados cuidadosamente que permitió elaborar una guía de acciones llevados al trabajo de campo donde se formularon las conclusiones y recomendaciones pertinentes de este trabajo de investigación.

El enfoque metodológico será mixto, esto implica el uso de enfoques cualitativo y cuantitativo. La técnica cuantitativa se utilizará para conocer aspectos relacionados con Determinar el nivel de demanda de la mano de obra calificada, frente a la necesidad del sector productivo en el departamento del Putumayo, frecuencias y tabulación de datos. La técnica cualitativa se empleará para describir con detalle el estado situacional del sector empresarial para determinar cuales son las carreras con mayor aceptabilidad en el mercado laboral en el Departamento del Putumayo.

En general, los pasos metodológicos del proyecto consistirán en:

Revisión de información secundaria para el marco referencial y para la contextualización de la situación actual de Determinar el nivel de demanda de la mano de obra calificada, frente a la necesidad del sector productivo en el departamento del putumayo.

Encuestas personalizadas, acercamiento a hacia las organizaciones del sector productivo seleccionadas según la muestra, para la recolección de la información primaria.

Preparación de informe del proyecto de investigación.

1.6.5.1. Población y Muestra La población fue determinada por las empresas privada, pública y mixta del departamento del Putumayo, empresas creadas, registradas y renovadas a 31 de marzo del 2011 en la Cámara de Comercio del Departamento del Putumayo. Donde la población determinada fue de 520 empresas con más de tres empleados, arrojando un total de la muestra de 147 encuestas que fueron aplicadas en los trece municipios del Departamento del Putumayo.

1.6.5.2. Muestra. El marco de muestreo está compuesto por los siguientes tipos de población: Empresas del sector Privado, Público y Mixto de los trece municipios del departamento del Putumayo.

1.6.5.3. Instrumento. En la realización de esta investigación la recolección de información se realizó mediante encuestas dirigidas al total de la muestra obtenida. Empleando un total de 147 encuestas correspondiente al 100% de la población objeto de estudio. Teniendo en cuenta las características de cada municipio fue el número de encuesta aplicada; como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro 2 Municipios encuestados.

Municipios	Empresas registradas en Cámara Comercio con mas de 4 empleados	Tamaño de la muestra en c/ Municipio
Sibundoy	23	14
Colon	6	2
San francisco	4	2
Santiago	3	3
Mocoa	98	32
Villagarzón	47	9
Puerto Guzmán	26	11
Puerto Caicedo	23	7
Puerto Asís	115	22
Valle del Guamuez	56	12
San miguel	43	7
Orito	37	7
Puerto Leguízamo	39	19
Total empresas	520	
Total de la muestra		147

Fuente: este trabajo escrito.

## **2. RESULTADOS / HALLAZGOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION**

### **2.1. ANALISIS GENERAL DE LA INVESTIGACION**

El presente informe se elaboró teniendo en cuenta los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los trece (13) municipios en el departamento del putumayo, teniendo como base de datos las empresas registradas en la cámara de comercio del Putumayo renovadas y vigentes a marzo del 2011.

Donde se aplicó una encuesta a empresas del sector privado, público y mixto. Que hacen presencia en la región donde se pretendió Determinar el nivel de demanda de la mano de obra calificada, frente a la necesidad del sector productivo en el departamento del Putumayo.

Asimismo permitió conocer la opinión de los empleadores en cuanto al desempeño Profesional y saber las competencias y capacidades con las que cuentan los profesionales de la región. A continuación relacionamos las preguntas con sus respectivas respuestas y graficas porcentuales de las encuestas realizadas a las empresas teniendo como muestra la base de datos de la cámara de comercio del Putumayo.

2.1.1. Información General de la Empresa. A continuación se hace una relación general de cuadros con respecto a cada pregunta realizada en las encuestas con sus respectivos resultados.

Cuadro 3 cálculo de preguntas del segundo factor de la encuestas.

1. Nombre de la empresa o entidad y dirección	Emp. encuestadas	Porcentaje	9. En el último año su empresa cuenta con personal profesional?		
	147	100%			
2. Tipo de Empresa o Entidad			Entre 1-3 profesionales	58	39%
Privas	99	67%	Más de 6 profesionales	14	10%
Pública	41	28%	Entre 4 - 5 profesionales	51	35%
Mixta	7	5%	No cuento con profesionales	24	16%
3. Lugar de operación y sedes si las tiene			10. Cuál es el tipo de formación que usted emplea a la hora de contratar personal para su empresa?		
Si	43	29%	Administrativo	54	36%
No	104	71%	Contable y/o financiero	32	21%
4. La empresa según su actividad económica se puede catalogar como			Ingeniería en sistemas	4	3%
Comercial	61	41%	Ingeniería Ambiental y/o forestal	4	3%
Industrial	7	5%	Saneamiento Ambiental	1	1%
Servicios	68	46%	Producción Agroindustria	3	2%
Sin ánimo de lucro	11	8%	Área de Derecho	1	1%
5. Tamaño de la organización según el número de empleados			Otro cuál? - Mercadeo y ventas	14	9%
Micro empresa (menos de 30 funcionarios)	21	14%	Área de salud	11	7%
Pequeña (30 y 49) funcionarios	22	15%	Ing. agrónomos y veterinarios	1	1%
Grande (más de 200 funcionarios)	14	10%	pedagogía o docencia	3	2%
Mediana (entre 50 y 199) funcionarios	90	61%	Trabajo social	1	1%
6. Al momento de contratar personal para su empresa usted tiene en cuenta el género.			Asistencial	2	2%
Femenino	16	11%	Ingeniería civil	1	1%
Masculino	10	7%	Re creacionistas	1	1%
Sin preferencia	121	82%	No aplica no responde	14	9%
7. Cuál es el proceso para el reclutamiento de personal para su empresa?			11. Cuál es el tipo de contratación laboral que más utiliza su empresa?		
Entrevista	41	27%	Contrato de trabajo a término indefinido	42	28%
Periodo Sicotécnica	9	6%	Contrato a término fijo	44	30%
Periodo prueba	38	26%	Orden de prestación de servicios	35	24%
Todas las anteriores	51	35%	Contrato verbal de trabajo	20	14%
Otros	8	6%	Contrato ocasional de trabajo	5	3%
8. Cuál es el nivel de formación académica con mayor demanda por su empresa, a la hora de contratar personal?			Otro cual? Aprendiz Sena	1	1%
Bachiller	47	31%	12. Tarda mucho tiempo en conseguir personal en cuanto a mano de obra calificada se refiere?		
Técnico	39	27%	Si	25	17%
Tecnólogo	26	18%	No	67	46%
Profesional	29	20%	Normal	55	37%
Otros	6	4%	13. Le gustaría que el Instituto Tecnológico del Putumayo implementara nuevas carreras universitarias en:		
14. Ha integrado alguna vez a su empresa estudiantes o egresados del ITP?			Derecho	22	15%
Si	52	35%	Ingeniería industrial	24	16%
No	95	65%	Ingeniería en Obras Civiles	29	20%
Total empresas encuestadas	147	100%	Administración Pública	33	22%
			Ingles	6	4%
			Dibujo Técnico	1	1%
			Otros	32	22%

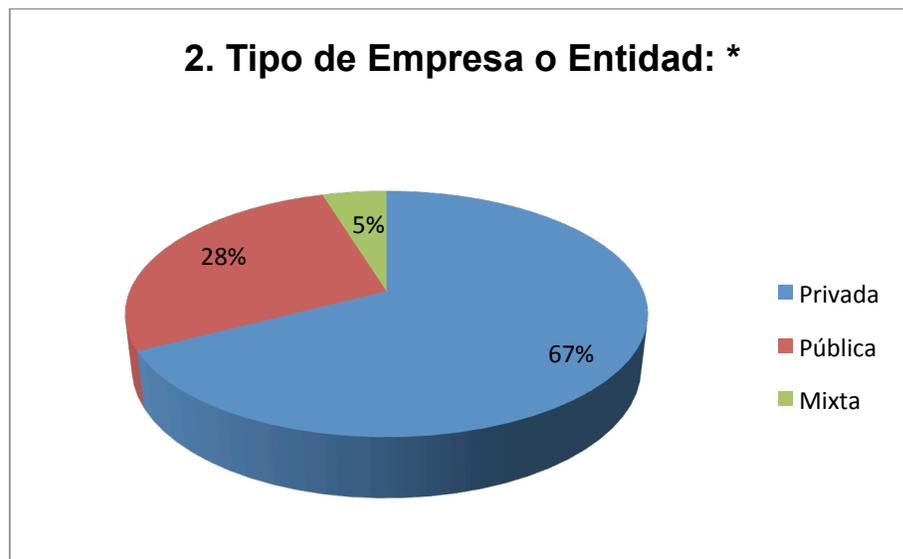
Fuente: este trabajo escrito.

a. Nombre de la Empresa.\*

Con relación a esta pregunta reposan los registros como son nombres y direcciones respectivas de cada uno de las 147 empresas encuestadas en todo el Departamento del Putumayo.

b. Tipo de Empresa o Entidad:

Figura 1 Tipo de empresa o Entidad.



Fuente: este trabajo escrito

De acuerdo al cuestionario realizado en todo el departamento del Putumayo a pesar de que hubo un sesga miento al momento de ejecutar las encuestas hacia las empresas de mayor tamaño, para la población objeto de estudio, encontramos una gran demarcación en las empresas privadas con el 67% siendo unas de las pioneras en fomentar empleo y desarrollo para el del departamento, las empresas públicas con 28% la participación de la encuesta y solo el 5% de empresas con capital "mixto".

c. Lugar de operación y sedes si las tiene:

Figura 2 Lugar de operación.

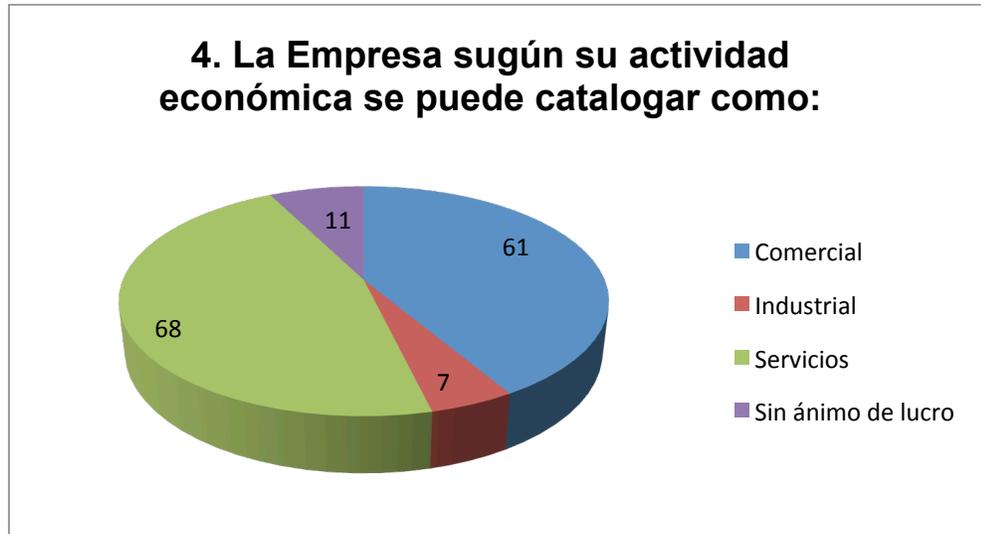


Fuente: este trabajo escrito

Se pudo apreciar que el 71% de las empresas no cuentan con sucursales tanto dentro y fuera del Departamento del Putumayo debido a su tamaño de la empresa u organización. Solo el 29% de las empresas encuestadas cuentan con una o más sucursales y aquí se encuentran los almacenes comerciales de cadena como Electromillonaria y IBG, las entidades financieras.

d. La empresa según su actividad económica se puede catalogar como

Figura 3 Empresa según su actividad económica.

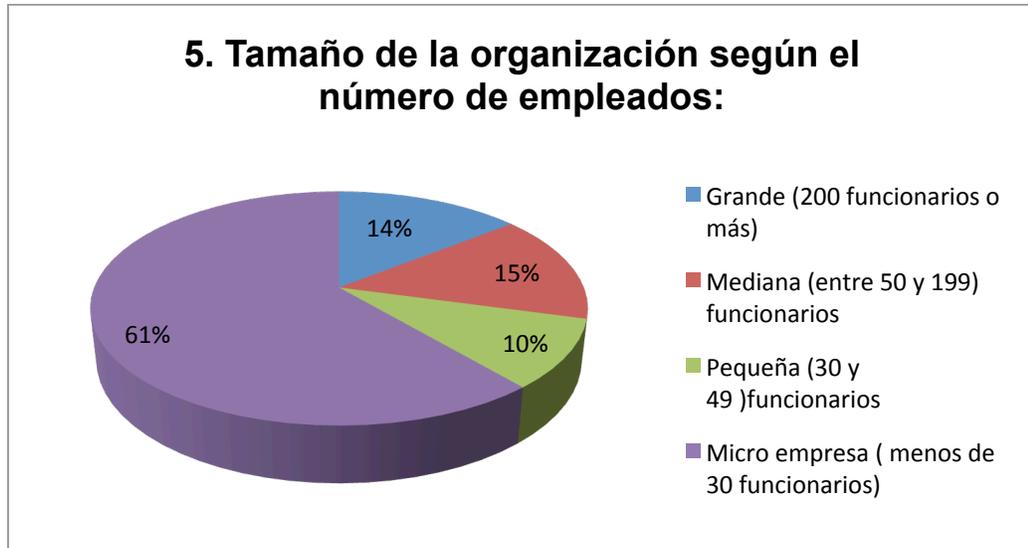


Fuente: este trabajo escrito.

En cuanto a la actividad económica de las empresas encontramos que el 47% son prestadoras de servicios, el 41% son comerciales y en un menor porcentaje encontramos a las empresas sin ánimo de lucro con un 7% y las industriales con un 5%. Mostrando una tendencia a las dos primeras actividades debido al estado de desarrollo en se encuentra el departamento.

e. Tamaño de la organización según el número de empleados.

Figura 4 Organización según el número de empleados.

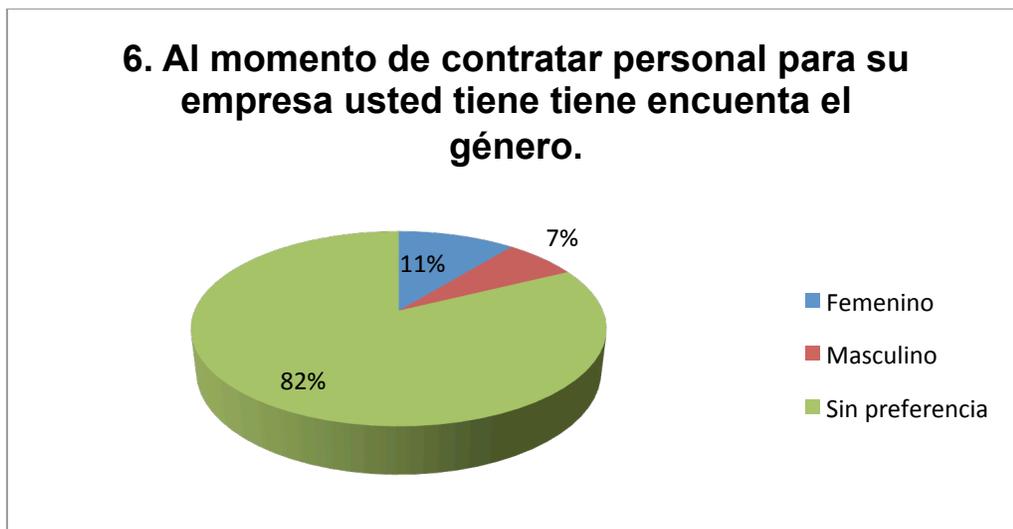


Fuente: este trabajo escrito.

Como lo hemos anunciado desde el inicio y a lo largo de la investigación, el mayor número de empresas que existen en el Departamento del Putumayo son micro empresas con más del 61% que no alcanzan a superar los 30 funcionarios en su nómina pero sin embargo son ellas las que vienen generando empleo y desarrollo en la región, también encontramos unas respuestas que están en rangos entre 30 ha 49, entre 50 ha 199 y mayor a 200 funcionarios, es aquí donde se encuentran algunos supermercados del medio y bajo Putumayo, y los almacenes de cadena nombrados en la pregunta número dos.

- f. Al momento de contratar personal para su empresa usted tiene en cuenta el género.

Figura 5 Al contratar personal tiene en cuenta el género.

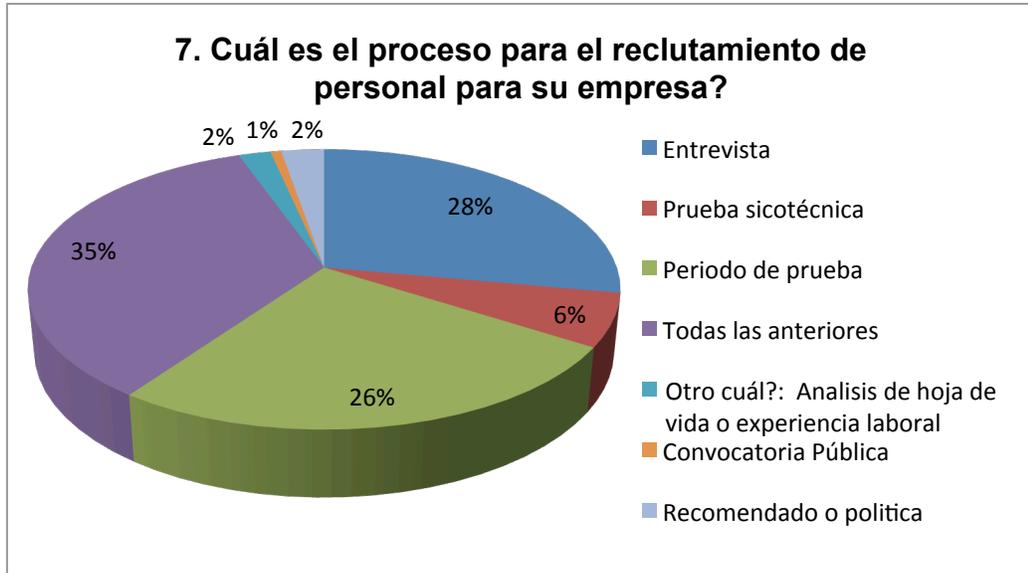


Fuente: este trabajo escrito.

Es satisfactorio encontrar en estos resultados de esta investigación que en el Departamento no existe demarcado la preferencia por un género en particular al momento del reclutamiento de personal con un 82% de las empresas que lo demuestran, lo cual es muy positivo al hablar de equidad e igualdad de género, sin embargo hay un pequeño porcentaje que se inclinan por un género en específico pero explican la necesidad debido a las actividades a realizar por parte de los empleados y que estas lo ameritan.

g. Cuál es proceso para el reclutamiento de personal para su empresa?

Figura 6 Proceso reclutamiento de personal.

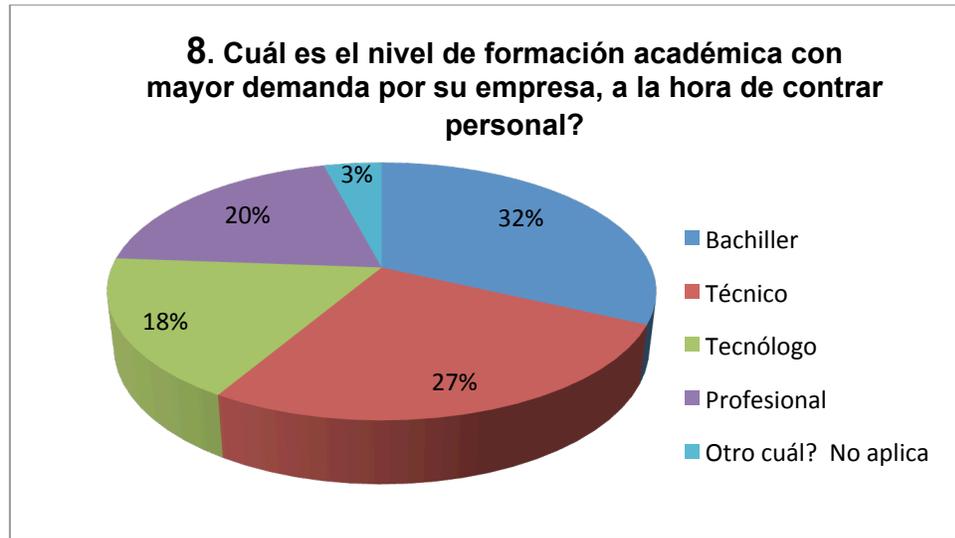


Fuente: este trabajo escrito.

Las empresas tanto públicas, como privadas y mixtas según la encuesta, el 35% realizan un buen reclutamiento de personal mediante un lineamiento requerido y aplican más de tres pruebas conjuntas entre las que se encuentra la entrevista, prueba sicotécnica, y periodo de prueba; para poder seleccionar de la mejor manera el personal idóneo para su organización ya que depende de la escogencia del equipo de trabajo el éxito o el fracaso de una organización. Sin embargo encontramos una respuesta del sector público y es que aún se nombran o se contratan funcionarios por recomendaciones o favores políticos.

h. Cuál es el nivel de formación académica con mayor demanda por su empresa, a la hora de contratar personal?

Figura 7 Formación académica con mayor demanda.



Fuente: este trabajo escrito.

Los resultados de esta pregunta son la base para dar respuesta al objetivo general de esta investigación, según el trabajo de campo realizado, podemos concluir que los bachilleres con 32% y los técnicos con el 27% son los que mayor oportunidad de empleo tienen en el mercado laboral en cuanto a nivel de formación académica se refiere, los profesionales tiene una demanda del 20% y los tecnólogos del 18% aclarando que no se tuvo en cuenta ningún perfil en especial. Esto debido a que el departamento se encuentra en una etapa de crecimiento y desarrollo, por ende el tipo de empresas que existen en la región, son en gran parte pequeñas empresas que no cuentan con la necesidad ni el capital suficiente que les permita incluir en sus nóminas a uno o más profesionales. Otro factor relevante que influye a este tipo de demanda de bachilleres y técnicos es porque las empresas en un 41% están dedicadas al sector comercial y el perfil de empleados que estas utilizan es

de bajo nivel académico ya que son empleados en el área de ventas, vigilancia, servicios generales entre otros que no amerita tener un alto nivel de formación académica y es suficiente con una capacitación que no supera las 80 horas o un corto periodo de prueba.

i. ¿En el último año su empresa cuenta con personal Profesional?

Figura 8 Su empresa cuenta con profesionales.

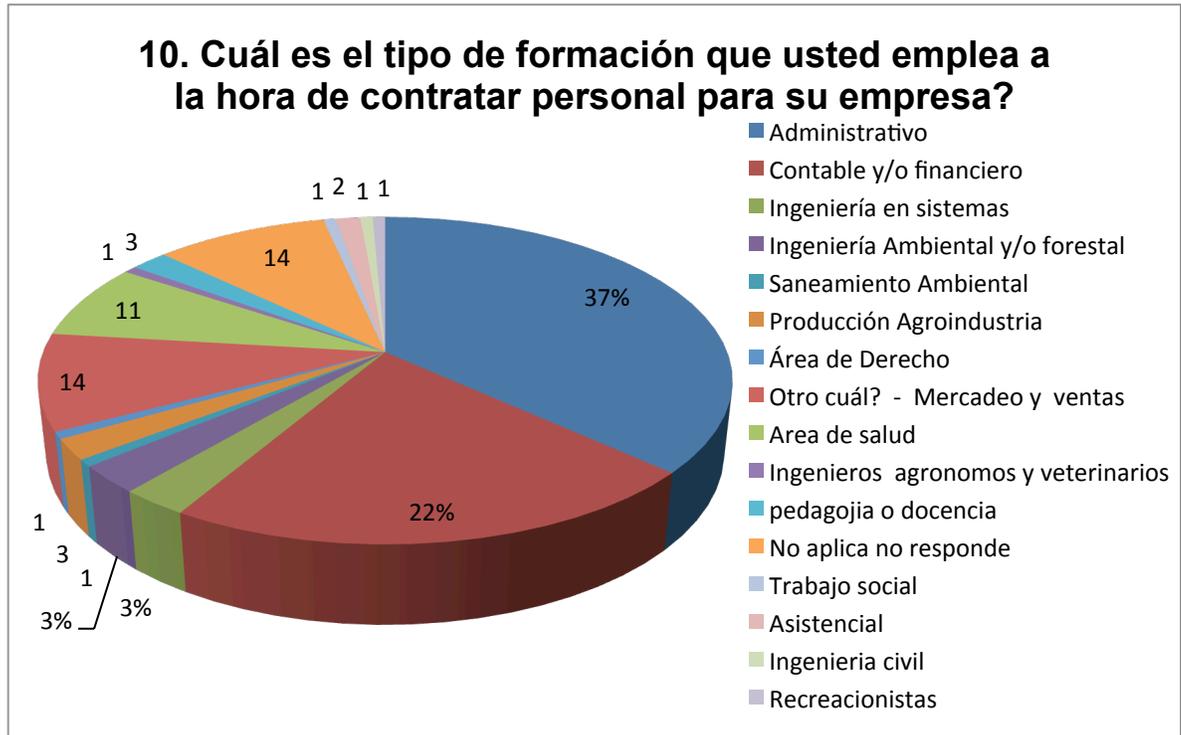


Fuente: de este trabajo escrito.

A pesar de que la encuesta fue sesgada a las empresas con mayor número de empleados basada en la información obtenida por la cámara de comercio. El intervalo con mayor respuestas esta “entre 1 y 3 profesionales” con el 39% de los encuestados, después encontramos la opción “con más de 6 profesionales” con el 35% del cual hacen parte la mayoría de las empresas públicas, el 16% de las empresas encuestada no cuentan con funcionarios profesionales aunque cuentan con más de 4 empleados.

j. ¿Cuál es el tipo de formación que usted emplea a la hora de contratar personal en su empresa?

Figura 9 Tipo de formación que emplea al contratar personal.



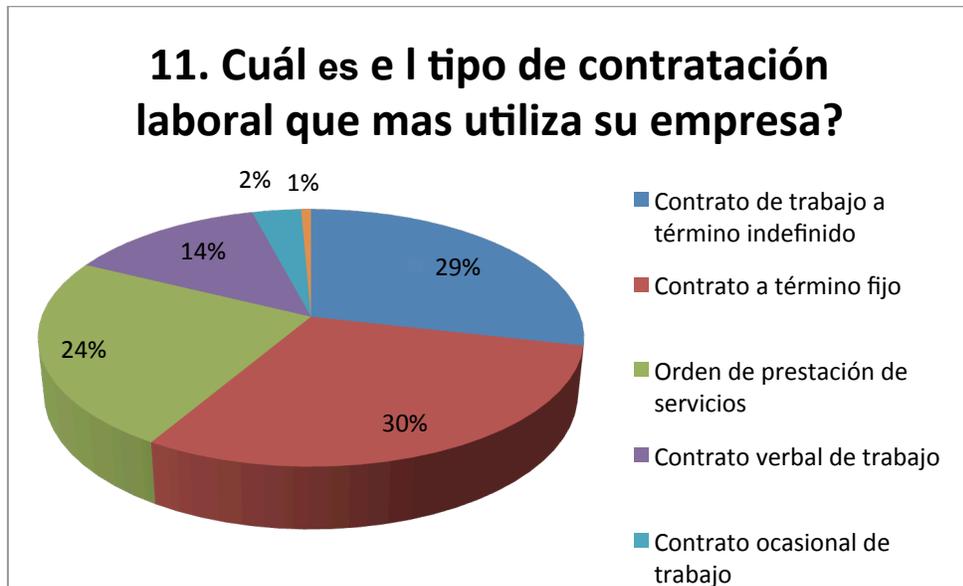
Fuente: este trabajo escrito.

Esta es una de las preguntas de gran importancia de la investigación ya que da respuesta a uno de los objetivos trazados al inicio de la investigación que nos permite conocer el perfil o los perfiles profesionales con mayor demanda por parte del sector productivo en el mercado laboral del departamento del putumayo; obteniendo los siguientes resultado; administrativos con 37%, contable y/o financiero con el 22%, mercadeo y ventas con el 10%, el área de salud con el 7%, también resaltamos el 10% obtenido por la respuesta que dicen no trabajar con ningún tipo de profesionales. Como otros perfiles que vienen tomando fuerza y que muy seguramente aumentaran su demanda por parte del mercado laboral

según los resultados del trabajo de campo son los perfiles de ingeniería ambiental, forestal y de sistemas que seguramente se emplearan en la construcción de vías y otros proyectos de explotación minera y que muy seguramente intervendrán el sector ambiental.

k. ¿Cuál es el tipo de contratación laboral que más utiliza su empresa?

Figura 10 Tipo de contratación laboral.



Fuente: este trabajo escrito.

Analizando esta pregunta apreciamos que los empleadores a la hora de contratar personal dentro de su organización utilizan el contrato de trabajo a término fijo en un 30%, el contrato a término indefinido con el 29%, la orden de prestación de servicios con el 24%, el contrato verbal de trabajo con un 14%.

- I. ¿Tarda mucho tiempo en conseguir personal, en cuanto a mano de obra calificada se refiere?

Figura 11 Tiempo en conseguir personal calificado.

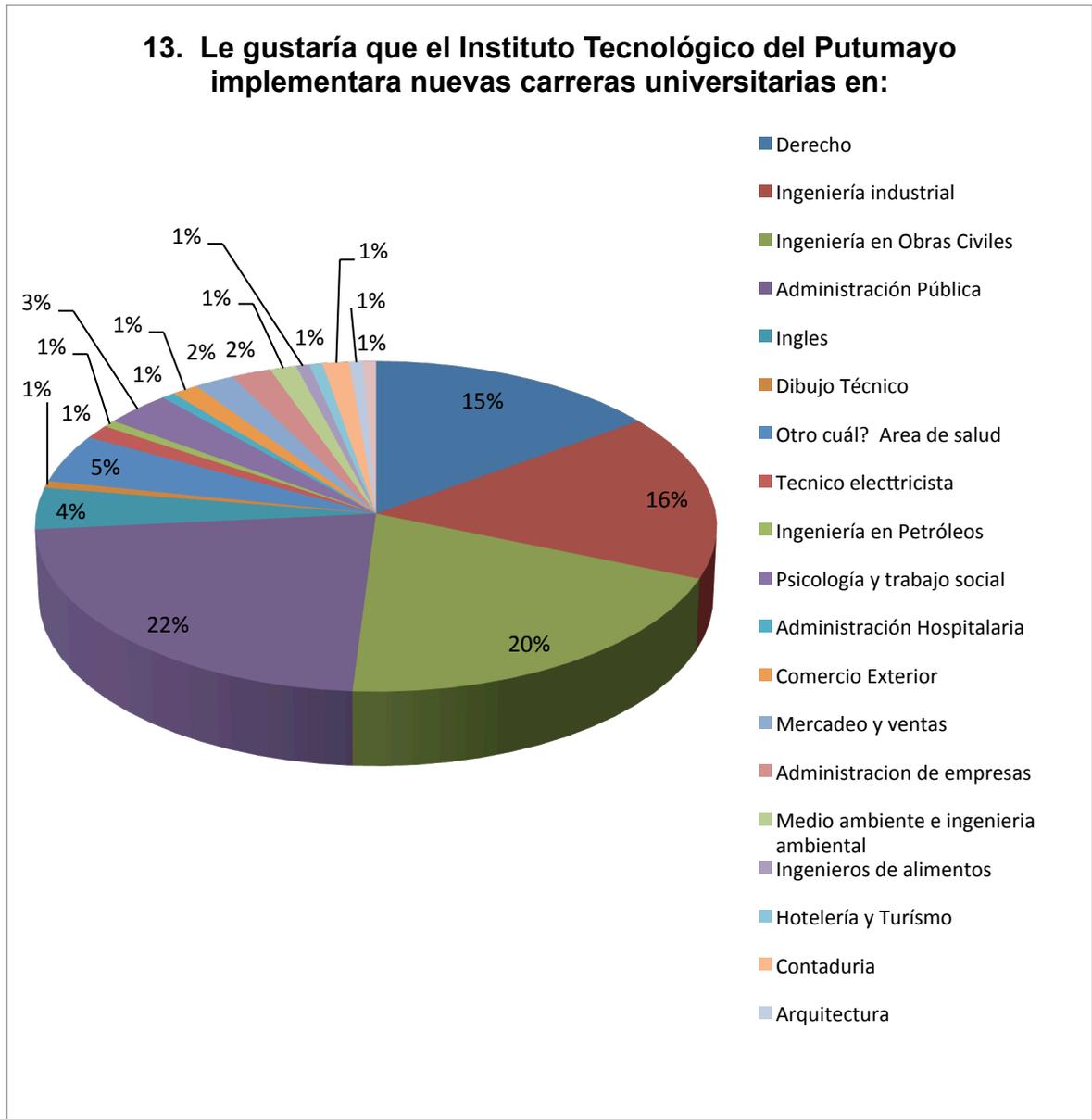


Fuente: este trabajo escrito.

Solo el 17% de los empleadores de las diferentes empresas encuestadas respondieron que tardan en conseguir mano de obra calificada, el 83% de la población encuestada afirma no tener dificultad en conseguir personal profesionales en el tiempo establecido.

m. Le gustaría que el Instituto Tecnológico del Putumayo implementara nuevas carreras universitarias en:

Figura 12 Implementación de nuevas carreras universitarias.



Fuente: este trabajo escrito.

Dentro de las nuevas carreras que tendrían mayor demanda según la población encuestada la encabezaría la administración pública con un 22%, ingeniería en obras civiles con el 20%, ingeniería industrial con el 16%, derecho con el 15%, el área de salud con el 5% y 22% restante la respuesta es dispersa entre variedad de carreras en las que se destaca la Psicología, Mercadeo Y Ventas, Hotelería Y Turismo, Ingeniería De Petróleos, arquitectura, contaduría, ingeniería de alimentos entre otras.

n. Ha integrado alguna vez a su empresa estudiantes o egresados del I.T.P

Figura 13 Ha integrado estudiantes o egresados del I.T.P.



Fuente: este trabajo escrito.

En relación con esta pregunta se percibió un buen porcentaje de participación en el mercado laboral de los egresados y alumnos del instituto tecnológico del putumayo obteniendo una aceptabilidad del 35% del total de las empresas encuestadas, el 65% manifiesta no haber contratado a personal egresado o estudiantes del ITP.

2.1.2. Información sobre el impacto de los egresados o estudiantes del I.T.P en el sector empresarial. La segunda parte de la encuesta corresponde a la información sobre la Medición e impacto del Instituto Tecnológico del Putumayo donde realizo una serie de preguntas con múltiples respuestas de nivel calificativo basado en el desempeño laboral de los egresados y estudiantes de la institución, donde la población objeto de estudio pasa de 147 a ser solo las 52 empresas u organizaciones, que manifestaron al momento de la encuesta haber integrado a su equipo de trabajo a estudiantes o egresados del ITP. Esto permitirá al final de investigación hacer un análisis triangular de la información, ya que este tipo de preguntas están dirigidas también a los egresados de esta institución por el grupo correspondiente. A continuación en el cuadro indicamos el número de empresas encuestadas y el porcentaje con lo que respecta a el nivel de impacto, y posteriormente se indican un análisis somero y con las figuras a cada pregunta.

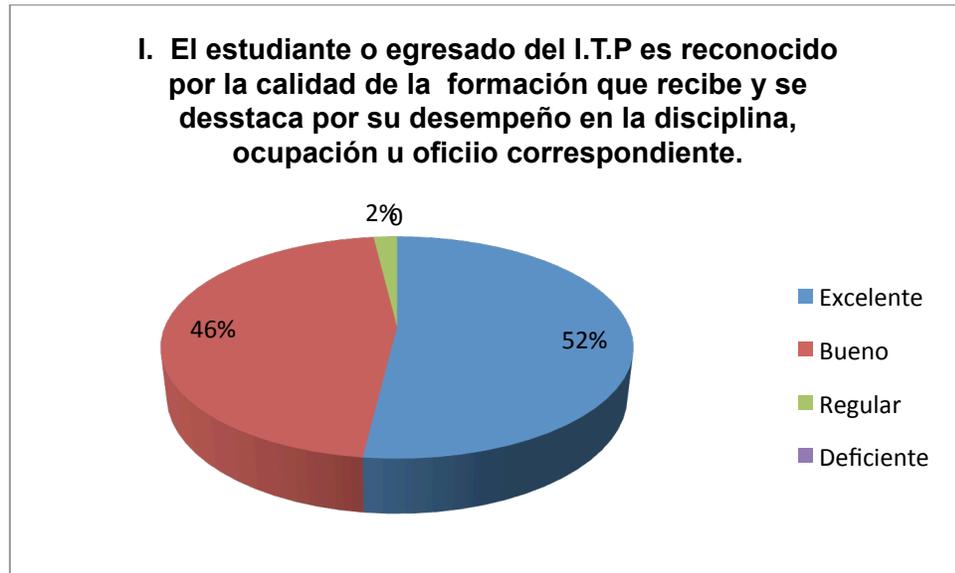
Cuadro 4 cálculo de preguntas del segundo factor de la encuestas.

I. El estudiante o egresado del I.T.P es reconocido por la calidad de la formación que recibe y se destaca por su desempeño en la disciplina, ocupación u oficio correspondiente		
	Empresas encuestadas	Porcentaje
Excelente	27	52%
Bueno	24	46%
Regular	1	2%
Deficiente	0	0%
II. El aporte de los estudiantes o egresados del I.T.P a su organización ha sido significativo y ha contribuido al mejoramiento de la Productividad de la Institución o empresa.		
Excelente	27	52%
Bueno	24	46%
Regular	1	2%
Deficiente	0	0%
III. Con certeza recomendaría la contratación de estos estudiantes o egresados del I.T.P a otras Instituciones o empresas.		
Si	44	85%
No	0	0%
Algunos	8	15%
IV. Los estudiantes o egresados de los diferentes programas del I.T.P pueden ser comparados favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones del país.		
Si	38	73%
No	2	4%
Algunos	12	23%
V. La mayor parte de los egresados del I.T.P se han desempeñado en cargos de:		
Directivo	3	6%
Ejecutivo	8	15%
Técnico	20	38%
Operativo	21	40%

Fuente: este trabajo escrito.

- a. El estudiante o egresado del I.T.P es reconocido por la calidad de la formación que recibe y se destaca por su desempeño en la disciplina, ocupación u oficio correspondiente.

Figura 14 El estudiante o egresado es reconocido por la formación que recibe.



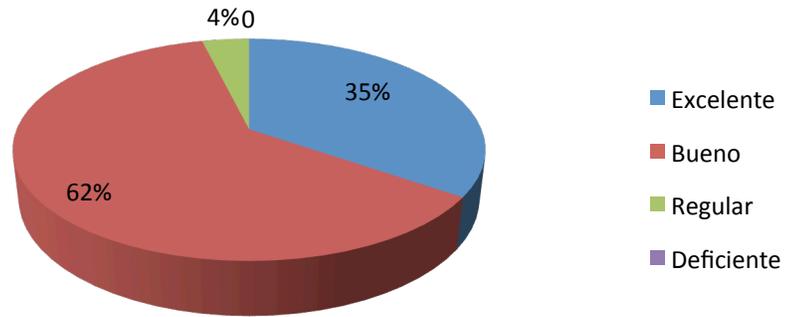
Fuente: este trabajo escrito.

Los resultados de esta pregunta son contundentes afirmando que las empresas dan una calificación “excelente y “buena” con un porcentaje del 52% y 46% respectivamente en cuanto desempeño laboral y su disciplina, tan solo el 2% califica el desempeño como regular.

- b. El aporte de los estudiantes o egresados del I.T.P a su organización ha sido significativo y ha contribuido al mejoramiento de la Productividad de la Institución o Empresa.

Figura 15 Los estudiantes o egresados contribuyo a su mejoramiento.

**II. El aporte de los estudiantes o egresados del I.T.P a su organización ha sido significativo y ha contribuido al mejoramiento de la productividad de la Institución o empresa.**



Fuente: este trabajo escrito.

Los egresados o estudiantes del ITP han aportado al mejoramiento de la productividad de las empresas donde han tenido la oportunidad de laborar, es lo que afirman los encuestados dando una respuesta positiva de 97% dando una respuesta excelente del 35%, y la opción "bueno" con el 62% aunque la mayoría no han desempeñado cargos directivos sus empleadores afirman que le aportaron al mejoramiento de su empresa.

- c. Con certeza recomendaría la contratación de los estudiantes o egresados del I.T.P a otras Instituciones o empresa.

Figura 16 Recomendaría a los estudiantes o egresados a otras organizaciones.



Fuente: este trabajo escrito.

Al igual que todas las pregunta son de gran importancia, la recomendación es realmente donde el empleador manifiesta el grado de acogida y satisfacción a los estudiantes o egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo y sin dudar les dieron un calificativo del 85% a la opción "SI", esto indica que el I.T.P esta obteniendo tecnólogos y profesionales idóneos con capacidad para liderar una empresa sin importar el cargo a desempeñar.

El 85% de la población encuestada respondió que "si" recomendaría a los estudiantes o egresados del instituto tecnológico del putumayo por haberse destacado en su desempeño laboral, solo el 15% escogió la opción de algunos. Esto indica que la institución está formando tecnólogos y profesionales idóneos con capacidad para liderar una empresa sin importar el cargo a sumir.

- d. Los estudiantes o egresados de los diferentes programas del I.T.P pueden ser comparados favorablemente, en términos profesionales, con los de otras Instituciones del país.

Figura 17 Comparación en términos profesionales con otras Instituciones.

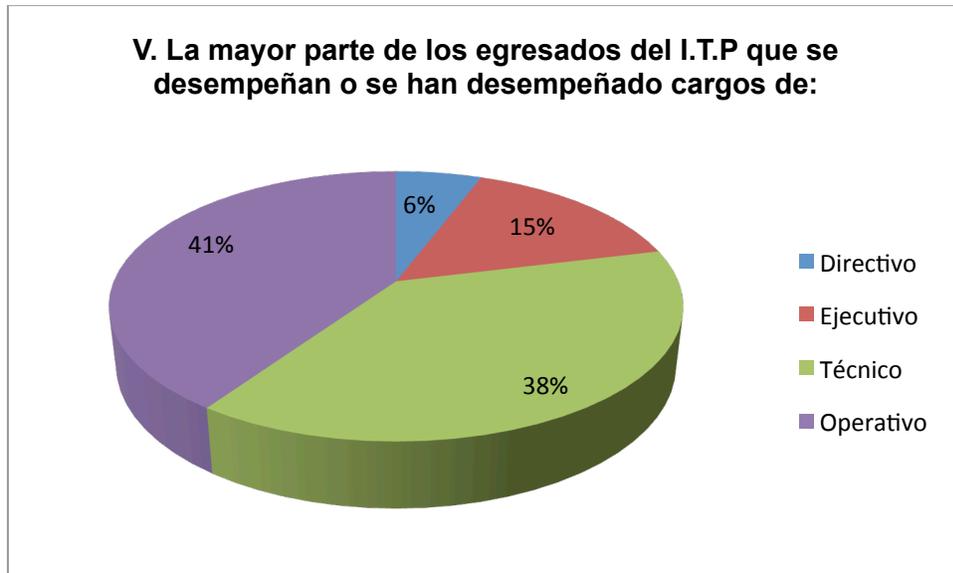


Fuente: este trabajo escrito.

El 73% de las empresas encuestadas manifiestan que los egresados del instituto tecnológico del putumayo pueden ser comparados positivamente con los egresados del resto de las universidades del país, el 23% afirma que la comparación no depende de la institución si no directamente del egresado y el 4% responde que los egresados del ITP estarían en desventaja al ser comparados con los del interior del país.

e. La mayor parte de los egresados del I.T.P, desempeñan o han desempeñado cargos en su empresa de

Figura 18 Egresados del I.T.P desempeñan cargos de:



Fuente: este trabajo escrito.

Esta pregunta pretende determinar los cargos con mayor ocupación por parte de los egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo encontrando como resultado que el 41% de los egresados desempeñan cargos de nivel operativo, el 38% de nivel técnico, el 15% de nivel ejecutivo y solo el 6% ocupa cargos de nivel directivo; de primera impresión afirmaríamos que el porcentaje ocupado en el nivel directivo es bajo, pero al conocer los resultados del número de egresados del ciclo profesional del ITP es también muy similar con 47 profesionales correspondiente al 5% del total de la población egresada a Mayo de 2012, según información entregada por esta institución que nos da a entender este resultado por parte del sector productivo..

## **2.2. ANALISIS POR FACTORES EVALUADOS EN LA ENCUESTA**

### **2.2.1. Análisis de información general del empleador.**

Como lo anunciamos desde el inicio del análisis de la investigación esta encuesta fue sesgada a las empresas que tengan un número mínimo de empleados. Y los resultados en cuanto las empresas según su capital, encontramos al sector privado con el 67% siendo estas las encargadas impulsar y fomentar empleo y desarrollo para el del departamento, las empresas del sector público obtienen el 28% de participación en la encuesta; el sector público es el que mayor demandante de egresados del I.T.P con el 61% según estudio realizado a esa población por el semillero de investigación “RAICES” y solo el 5% de empresas son de capital “mixto” y en estas se encuentran la mayoría de empresas de servicios públicos.

En cuanto a la actividad económica de las empresas encontramos que el 46% son prestadoras de servicios, el 41% son comerciales y en un menor porcentaje encontramos a las empresas sin ánimo de lucro con un 7% y las industriales con un 5%. La tendencia al alto porcentaje a las empresas de servicios se debe a que las alcaldías de los trece municipios fueron tenidas en cuenta al igual que los Hospitales y estas entidades se describen como prestadoras de servicios y son ellas las que demandan profesionales con mayor frecuencia. El otro sector con relevancia es el comercial, este aporta el mayor número de empleos en el mercado laboral a un que en su mayoría de bajo nivel escolar, sin desconocer el porcentaje de las empresas sin ánimo de lucro y las del sector industrial que también hacen su aporte a la economía del departamento como lo son las empresas petroleras.

Como se puede percibir en el departamento del putumayo las empresas que existen en el sector productivo en su mayoría son microempresas y/o empresas

familiares y eso es lo que nos demostró los resultados de la investigación afirmando que el 61% no superan los 30 funcionarios en sus nóminas por lo tanto son catalogadas como microempresas.

Dando respuesta al objetivo general de esta parte de la investigación el cual era Establecer el nivel formación académica con mayor demanda por parte del sector productivo en el Departamento del Putumayo, podemos concluir que los bachilleres con 32% y los técnicos con el 27% son los que mayor oportunidad de empleo tienen en el mercado laboral en cuanto a nivel de formación académica se refiere debido a que el departamento se encuentra aún en una etapa de crecimiento y desarrollo, por ende el tipo de empresas que existen en la región, son en gran parte pequeñas empresas que no cuentan con la necesidad ni el capital suficiente que les permita incluir en sus nóminas a uno o más tecnólogos o profesionales. Otro factor relevante que influye a este tipo de demanda de bachilleres y técnicos es porque las empresas en un gran porcentaje están dedicadas al sector comercial y el perfil de empleados que estas utilizan es de bajo nivel académico ya que son empleados en el área de ventas, vigilancia, servicios generales entre otros que no amerita tener un alto nivel de formación académica y es suficiente con una capacitación que no supera las 80 horas o un corto periodo de prueba. Hay que resaltar que la demanda de profesionales tiene un porcentaje del 20% y los tecnólogos del 18% y según personajes regionales conocedores del tema esta demanda aumentara en un corto y mediano plazo con el desarrollo de los proyectos que se ejecutaran en la región.

Por otra parte esta tendencia de demanda es a nivel nacional y latinoamericana que funciona como una pirámide, a mayor grado de preparación se reducen las oportunidades laborales, caso contrario de Norte América y el continente Europeo, sin embargo hay que resaltar que el Instituto Tecnológico del Putumayo se ha venido preparando para la demanda de técnicos en algunos perfiles y a

partir del 2013 tendrá los primeros egresados titulados de este ciclo profesional que le permita aún más incursionar en el mercado laboral de la región.

Todo esto con el fin de orientar a los estudiantes de la educación media y a sus padres al momento de escoger las carreras que no solo sean atractivas a la hora analizar los posibles salarios que pueden llegar a ser voluptuosos pero sin mucha demanda del sector laboral y podrían acabar con ser parte de la tasa de desempleo o trabajar en un cargo diferente al que se esforzaron por prepararse.

Al observar los perfiles profesionales con mayor aceptabilidad y ocupación del mercado laboral. La administración y el área contable y/o financiera son de mayor porcentaje con el 37% y 22% respectivamente, que al respecto los porcentajes obtenidos son coherentes y de gran similitud a los resultados de otros estudios a nivel nacional hechos por EMPLEO.COM relacionados con el tema, que nos permite conocer el perfil o los perfiles profesionales con mayor demanda por parte del sector productivo en el mercado laboral. De esto tal vez dependa el nivel de aceptabilidad del Instituto Tecnológico del Putumayo en el mercado laboral por la cantidad de egresados que tiene del ciclo tecnológico de “administración y contabilidad sistematizada” y de “gestión empresarial”.

Con respecto a los nuevos programas que el sector productivo le gustaría que el ITP los tuviera en su portafolio estaría la administración pública con 22%, la ingeniería en obras civiles con el 20%, y la ingeniería industrial con el 16%, son las de más alta preferencia y podemos observar que la de mayor votación pertenece al área de administración y contrasta con los perfiles de mayor aceptabilidad.

### 2.2.2. Análisis de satisfacción del sector productivo sobre el desempeño laboral de los estudiantes y egresados del ITP.

En general se obtuvo un balance positivo, iniciando con la confirmación que un 35% de las empresas encuestadas en el departamento Putumayo han vinculado laboralmente a personal egresado o estudiante del ITP, pero aun es más favorable conocer que en los sectores donde se encuentran las sedes de esta institución (medio y alto Putumayo) el 60% de la población objeto de la muestra afirma la vinculación de egresado o estudiante del ITP. En cuanto al desempeño laboral de esta población, más 85% del sector productivo afirma sentirse a gusto con la calidad tanto profesional como humana presentada por parte de los egresados del ITP.

Analizando el tipo de cargos directivos, ejecutivos, técnicos y operativos desempeñados por los egresados al parecer entraríamos en desventaja porque solo el 6% desempeña cargos directivos pero si tenemos en cuenta los egresados del ciclo profesional solo representan el 5% del total de la población de egresados hasta el mes de Mayo de 2012 según base de datos del ITP.

### **3. CONCLUSIONES**

Una vez realizada la investigación podemos decir que:

La empresa privada abarca más de 67% del sector productivo en el departamento de Putumayo, aunque el nivel de escolaridad utilizado por este en su mayoría es de nivel básico y técnico y sin ofrecer los mejores sueldos a comparación con el sector público, contribuye al desarrollo de la región y a la generación de empleo.

Los resultados obtenidos sobre los perfiles con mayor demanda laboral en el departamento que arrojó la investigación se asemejan a los resultados publicados por empleo.com en el año 2010 dándole una gran favorabilidad a las carreras relacionadas con la administración.

Los egresados del ITP gozan de una buena aceptación en el mercado laboral de la región debido a su calidad de formación profesional y humana y al perfil enfocado en la administración, sin desmeritar las demás carreras que por supuesto cuentan con igual o mejor calidad.

En cuanto al nivel de formación con mayor demanda por parte del sector productivo son los técnicos.

#### **4. RECOMENDACIONES**

Realizar este tipo de investigaciones con mayor frecuencia con un lapso de tiempo no superior a dos años, teniendo en cuenta que la frecuencia del cambio de necesidades del mercado laboral es cada vez insistente, y tomando como referencia los estudios que realizan los países desarrollados como Estados Unidos, Canadá, Corea del Sur Austria, Nueva Zelanda entre otros relacionados con este tema, e involucrar a los entes gubernamentales al apoyo económico o logístico a este tipo de investigaciones.

Establecer relación entre el sector productivo y las instituciones de educación superior (I.T.P) que le permitan al estudiante ingresar de una manera más fácil al mercado laboral mediante prácticas, pasantías que le permitan darse a conocer como profesional y al mismo tiempo adquirir experiencia laboral.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados en el estudio de campo se evidencia el desconocimiento del Instituto Tecnológico del Putumayo en los municipios del bajo Putumayo en la mayoría de los empleadores encuestados, para responder a esta situación e iniciar el desarrollo del reconocimiento de la única Universidad Pública que tiene la región, se hace necesario e ineludible adelantar campañas de impulso inicialmente enfocadas a la presentación de la Institución junto con los programas, sedes, origen, aspectos más relevantes, etc, que deben ir de la mano con el fácil y rápido ingreso a la misma.

Según los resultados de esta investigación sería recomendable que la institución analice las posibles nuevas carreras para ampliar su portafolio y acceder a un más en el mercado laboral en cuanto a mano de obra calificada se refiere. Analizar el sector de hidrocarburos, petróleo y minero que se ha consolidado como una de

las mejores oportunidades de generación de empleo que en la actualidad tiene el departamento para impulsar su desarrollo socioeconómico

El Instituto Tecnológico del Putumayo, necesitan realizar un continuo seguimiento al desempeño de sus egresados con el propósito de determinar si los niveles de pertinencia de la formación ofrecida están acorde con la necesidad laboral, el autoempleo, las prácticas profesionales y la calidad de las actividades que desarrollan, corresponden con el logro de los fines definidos autónoma e institucionalmente en cada proyecto educativo.

## BIBLIOGRAFÍA

<http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/propertyvalue-36291.html>

<http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/propertyvalue-36291.html>

Fuente: Google Imágenes citado en Plan de Desarrollo Departamental 2012 – 2015

Fuente. DANE. Proyecciones 2005 – 2020. Citado en Plan de Desarrollo Departamental 2012 – 2015

[http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-05554\\_Boletin.pdf](http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-05554_Boletin.pdf)

Reseña histórica del Instituto Tecnológico del Putumayo, en [www.itp.gov.co](http://www.itp.gov.co)

<http://www.colombia-sa.com/departamentos/putumayo/putumayo.html>

<http://www.udem.edu.co/NR/rdonlyres/1FCE15F0-A686-441E-9275-2EDE5753480/0/ley749pdf.pdf>.

<http://www.slideshare.net/eileen489/como-hacer-analisis-conclusiones-y-recomendaciones-de-un-trabajo-de-investigación>

[http://www.itp.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=55&Itemid=](http://www.itp.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=)  
34

**ANEXOS**



SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN  
**RAÍCES**

RENOVANDO ACCIONES DE INVESTIGACIÓN Y  
CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**CUESTIONARIO PARA  
EMPLEADORES**

Cordial saludo,

El semillero de Investigación RAÍCES agradece por el tiempo que dedicarás a realizar la presente encuesta, el objetivo es realizar el levantamiento de información que nos permita identificar las necesidades del sector productivo en cuanto a la oferta y demanda de los perfiles de mano de obra calificada en el Departamento del Putumayo; Te solicitamos que la información en la encuesta sea real a tus planes a futuro, lee primero cada pregunta y responde seleccionando una sola opción. Agradecemos de antemano tu colaboración.

Atentamente,

Investigadores Semillero RAÍCES

**MUNICIPIO: MOCOA**

**INFORMACIÓN GENERAL DEL  
EMPLEADOR**

**1.) Nombre de la Empresa o  
Entidad \***

\_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_

**2.) Tipo de Empresa o Entidad: \***

- Privada
- Pública
- Mixta

**3.) Lugar de Operación y sedes  
si Las tiene: \***

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4.) LA EMPRESA SEGUN SU  
ACTIVIDAD ECONOMICA SE  
PUEDE CATALOGAR  
COMO\***

- Comercial
- Industrial
- Servicios
- Sin ánimo de lucro
- Otra cuál?: \_\_\_\_\_

**5.) Tamaño de la organización**

**según el número de empleados \***

- Grande (200 empleados o más)
- Mediana (entre 50 y 199) empleados
- Pequeña (30 y 49 ) empleados
- Micro empresa ( menos de 30 empleados)

**6.) Al momento de contratar personal para su empresa usted tiene en cuenta el género.**

- Femenino
- Masculino
- Sin preferencia

**7.)Cuál es el proceso para el reclutamiento de personal para su empresa?**

Marque **Solo una** respuesta

- Entrevista
- Prueba sicotécnica
- Periodo de prueba
- Todas las anteriores
- Otro cuál?: \_\_\_\_\_

**8.)Cuál es el nivel de formación**

**académica con mayor demanda por su empresa, a la hora de contratar personal? \***

Marque **Solo una** respuesta

- Bachiller
- Técnico
- Tecnólogo
- Profesional
- Otro cuál?: \_\_\_\_\_

**9.) En el último año su empresa cuenta con personal Profesional?\***

- Entre 1-3 Profesionales
- Entre 4-6 Profesionales
- Más de 6 Profesionales
- No cuento con Profesionales

**10.)Cuál es el tipo de formación que usted emplea a la hora de contratar personal en su empresa? \***

Marque **Solo una** respuesta

- Administrativo
- Contable y/o financiero
- Ingeniería de sistemas
- Ingeniería Ambiental y/o forestal
- Saneamiento Ambiental
- Producción agroindustrial

- Área de Derecho
- Otra cual? \_\_\_\_\_

**11.) Cuál es el tipo de contratación laboral que mas utiliza su empresa?\***

Marque **Solo una** respuesta

- Contrato de trabajo a término indefinido
- Contrato a término fijo
- Orden de prestación de servicios
- Contrato verbal de trabajo
- Contrato ocasional de trabajo
- Otro cuál? \_\_\_\_\_

**12.) Tarda mucho tiempo en conseguir personal, en cuanto a mano de obra calificada se refiere?**

Marque **Solo una** respuesta

- Si
- No
- Normal

**13.) Le gustaría que el Instituto Tecnológico del Putumayo implementara nuevas carreras universitarias en: \***

Seleccione **solo una** respuesta:

- Derecho

- Ingeniería industrial
- Ingeniería en Obras Civiles
- Administración Pública
- Ingles
- Dibujo Técnico
- Otra cuál? \_\_\_\_\_

**12.) Ha integrado alguna vez a su empresa estudiantes o egresados del I.T.P**

SI: \_\_\_\_\_ NO: \_\_\_\_\_

**Si la respuesta a la anterior pregunta es positiva, favor continúe con la encuesta, de lo contrario agradecemos su colaboración prestada.**

**Favor firmar al final de la encuesta..**

**MEDICIÓN E IMPACTO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO (I.T.P.) Y SUS EGRESADOS.**

Califique los siguientes conceptos sobre el desempeño de los estudiantes y egresados del I.T.P según su criterio, “seleccionando **solo una** respuesta”:

**1.) El estudiante o egresado del ITP es reconocido por la calidad de la formación que recibe y se destaca por su desempeño en la disciplina, ocupación u oficio correspondiente.**

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

**2.) El aporte de los estudiantes o egresados del ITP a su organización ha sido significativo y ha contribuido**

**5.) Los estudiantes o egresados de los diferentes programa del I.T.P pueden ser comparados favorablemente, en términos**

**3.) al mejoramiento de la Productividad de la Institución o Empresa.**

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

**4.) Con certeza recomendaría la contratación de los estudiantes o egresados del I.T.P a otras Instituciones o empresa.**

- Si
- No
- Algunos

**profesionales, con los de otras Instituciones del país.**

- Si

- No
- Algunos

- Técnico
- Operativo

**6.) La mayor parte de los egresados del I.T.P, desempeñan o han desempeñado cargos en su**

Marque **Solo una** respuesta

- Directivo
- Ejecutivo

---

**Nombre y cargo de la persona encuestada**

**“De corazón el grupo de investigación “RAICES” agradece por su participación y colaboración en esta encuesta”**